

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMITÉ DE USUARIOS

Vigencia 2025
Forpresalud IPS

INTRODUCCIÓN:

El presente informe evidencia la ejecución, seguimiento y resultados de las actividades desarrolladas durante la vigencia 2025 en el marco de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), conforme a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Las acciones se desarrollaron a través del SIAU, garantizando participación activa de usuarios, fortalecimiento de mecanismos de interacción y mejora continua en la prestación de servicios.

EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTIA DE DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

El servicio de SIAU cuenta con profesional capacitado con competencias en el campo social y/o humanidades para atender y orientar a los usuarios, por ende, se cuenta con este perfil profesional, así mismo se realiza cada

año reinducción y evaluación del proceso y actividades realizadas, con el fin de identificar habilidades y actitudes del personal para así retroalimentar los hallazgos como oportunidades y mejoras en el servicio.

Objetivo: Garantizar una profesional en oficina SIAU.

De acuerdo al eje 1, se fortalece la participación social a través de una capacitación dirigida al comité de usuarios

Objetivo: Brindar capacitación al comité de usuario sobre la participación social y los mecanismos de participación en Forpresalud Ips

Evidencia: Presentaciones

PARTICIPACION SOCIAL

La Política de Participación social en Salud- PPSS tiene el propósito de cumplir con la responsabilidad de fortalecer la ciudadanía en los procesos de salud, desarrollando acciones que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud generando condiciones para la participación activa y efectiva de la ciudadanía teniendo como base su reconocimiento social e institucional.

Mecanismos de participación social en salud:

- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Asociación de Usuarios
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud



MARCO LEGAL O NORMATIVO

- ✓ Decreto 4107 de 2011 definió la estructura y objetivos del Ministerio de Salud y Protección Social
- ✓ La Resolución 2063 de 2017, con la que se adopta la Política de Participación Social en Salud (PPSS) en Colombia

Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)

Horario de atención de manera presencial

7:00am – 12:00pm

2:00 pm- 5:00pm

Sabado

7:00am- 1:00pm

Telefono: 66076989000 Extensi3n 204

Correo electr3nico: siaubarranca@forpresalud.com.co



VIGILADO 

 **ForpreSalud IPS**
CONFIANZA Y BIENESTAR

- Buzones de sugerencias: contamos con 3 buzones de PQRSF en cada una de las instalaciones de las sedes



 **ForpreSalud IPS**
CONFIANZA Y BIENESTAR

As3 mismo en el eje 1, se brinda la capacitaci3n dirigida al comit3 de usuarios sobre la pol3tica de atenci3n integral participaci3n social con enfoque diferencial, tomada la ilustraci3n del ministerio de salud nacional.

Objetivo: Brindar capacitaci3n al comit3 de usuario sobre enfoque diferencial

Temas abordados: Enfoque diferencial; Estrategias de atención; Resolución 3280; Atención materno- perinatal; Atención a víctimas de conflicto - PAPSIVI

Evidencia: Presentaciones

Enfoque Diferencial

Desde la Política de Atención Integral en Salud y el Modelo de Atención Integral en Salud

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia

La Resolución 429 de 2016 y la Resolución 3202 de 2017 establece tipos de RIAs:

- **la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud;**
- La Ruta Integral de Atención en Salud para Eventos Específicos
- La Ruta Integral de Atención en Salud de Grupos de Riesgo dentro de los cuales se encuentra **la Ruta Integral de Atención para la Población Materno-Perinatal;**

Estas dos (RIAs PROM Y MANT y RIA MATERNO PERINATAL) definen e integran las intervenciones individuales, colectivas, poblacionales y las acciones de gestión de la salud pública, requeridas para la promoción de la salud y la gestión oportuna e integral de los principales riesgos en salud de los individuos, las familias y las comunidades;

Política de Atención Integral en Salud - PAIS
Estrategias centrales



Resolución 3280 de 2018.

Rutas Integrales de Atención en Salud

- Promoción y Mantenimiento
- Materno Perinatal

Incidencia del enfoque de discapacidad y enfoque diferencial

Adaptabilidad

La adaptabilidad de las RIAS **son modificaciones o ajustes a realizar en relación con la prestación de atenciones/intervenciones y con los mecanismos de abordaje de las poblaciones**, de acuerdo con sus particularidades y las de los territorios que habitan.

Busca que todas las poblaciones según

- Curso de vida,
- pertenencia étnica,
- **condición de discapacidad,**
- **identidad de género o sexual o víctima del conflicto armado**
- **condiciones geográficas** (ámbitos territoriales donde habitan: urbano, rural o rural disperso), **condiciones culturales, históricas y sociales**

Deben disponerse de los servicios, procedimientos, acciones e intervenciones definidas en las RIAS, en condiciones de aceptabilidad, accesibilidad, calidad y equidad, (Ley 1751 de 2015).

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia

Estrategia de Atención Primaria en Salud con enfoque familiar y comunitario Ley 1438 de 2011 (artículo 12) - Política de Atención Integral en Salud – (Marco Estratégico)

Promueve la cultura del auto cuidado y la responsabilidad del Estado con la acción sectorial e intersectorial de manera continua, pertinente y oportuna, para la afectación de determinantes sociales de la salud

Privilegia la promoción de la salud sobre el tratamiento de la enfermedad

Incluye de manera transversal los diferentes componentes del sistema, la interculturalidad y tiene en cuenta las prácticas tradicionales, alternativas y complementarias

Contribuye a la equidad, solidaridad, y costo efectividad de los servicios de salud



El enfoque diferencial como estrategia de la PAIS Aspectos a considerar



Es dinámico

Fortalece las potencialidades de personas y grupos específicos

(pertenencia étnica; niños, niñas, mujeres gestantes, personas con discapacidad, adultos mayores, víctimas, desmovilizados)



Las acciones con enfoque diferencial aportan al cuidado de la salud, a partir del nivel y el tipo de vulnerabilidad (nivel socioeconómico, género, religión y cultura) de cada persona a través del :

- De la modalidad intramural y extramural
- A nivel familiar y comunitario.



Es la estrategia que permite a la política de atención reconocer y organizarse frente a las diferencias de las personas y colectivos frente a los determinantes sociales.



La vulnerabilidad se considera como la baja capacidad de los individuos, grupos, hogares y comunidades para prever, resistir, enfrentar y recuperarse del impacto de eventos de origen interno o externo, que inciden en las necesidades, capacidades, problemáticas y potencialidades de la población.



Los determinantes generan condiciones de vulnerabilidad y potencialidad asociadas a factores físicos, psíquicos, sociales, psicosociales, culturales (creencias y valores), económicos, ambientales, entre otros.

Objeto.

Adoptar los **lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y de la Ruta Integral de Atención en Salud para la población Materno Perinatal**, y las directrices para su operación, contenidos en los anexos técnicos que hacen parte integral de esta resolución y que serán de obligatorio cumplimiento.

Campo de aplicación

Las disposiciones **serán de obligatorio cumplimiento** por parte de las siguientes Entidades:

- **Entidades Territoriales.**
- **Entidades Promotoras de Salud.**
- **Entidades Obligadas a Compensar.**
- **Los prestadores de servicios de salud.**
- Demás entidades

Responsables de las intervenciones relacionadas con la promoción, mantenimiento de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación de acuerdo con sus competencias, responsabilidades y funciones en el marco de la operación del MIAS, dentro de la PAIS

- **Los Regímenes de Excepción y a los Regímenes Especiales**

Como responsables de las intervenciones en materia de promoción, mantenimiento de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y en general, de las acciones en salud que desarrollan respecto de la población a su cargo.

6.1.2 Adecuación de los servicios para la atención a mujeres con discapacidad

Debe garantizar la **toma de decisiones de las mujeres con discapacidad con intención reproductiva**, de acuerdo a la normatividad en materia de derechos sexuales y reproductivos para las mujeres con discapacidad, en especial la Resolución 1904 de 2017 de este Ministerio, a través de:

- **Apoyos técnicos, tecnológicos, humanos y salvaguardias** que permitan la manifestación de la voluntad plena e informada por parte de la mujer con discapacidad frente al proceso reproductivo.
 - Ello implica **contar con intérpretes, pictogramas**, entre otros.
- **Efectuar los ajustes razonables en el ámbito arquitectónico y otros condicionantes referentes a la accesibilidad** de las mujeres con discapacidad a los procedimientos en la institución.
- **Las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida**, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás.

Ejemplo en la adquisición de equipos de diseño universal como espéculos para mujeres de todas las tallas, entre otras.

Las líneas de acción que orientan las intervenciones poblacionales se especifican a continuación:

3.1.1. Políticas públicas que inciden en los determinantes sociales y ambientales de la salud

Contempla acciones sectoriales e intersectoriales para la generación de políticas, planes, programas, proyectos y estrategias para reducir las desigualdades injustas y evitables entre grupos sociales y territorios, así como para modificar los determinantes sociales y ambientales de la salud.

(...) **Proporcionar beneficios directos, facilidades o privilegios a grupos concretos de la población.**

Por ejemplo: Subsidios en salud, en vivienda, en educación; protección social a poblaciones vulnerables; **política de atención integral a la primera infancia, infancia y adolescencia; políticas públicas para la persona mayor, desplazados; inclusión social de personas con discapacidad, desplazados y refugiados; atención integral y reparación a víctimas del conflicto, alianzas para el reciclaje inclusivo, entre otros.**

Ministerio de

La adecuación técnica y sociocultural de las intervenciones contenidas en las RIAs: deberá realizarse de forma participativa para el caso de las poblaciones con alguna condición o situación (como las personas con discapacidad, o las víctimas del conflicto armado, entre otras) y adicionalmente, de forma intercultural para el caso de los pueblos étnicos. (Resolución 3280 de 2018 – RIAs de Promoción y Mantenimiento – Numeral 7.1.1 - II Poblaciones)

Para población con discapacidad tenga en cuenta:

La detección oportuna o prevención de la exposición de las personas con discapacidad a factores de riesgo de la salud, que puedan generar un mayor impacto en su condición.

La derivación desde las intervenciones de las RIAs tanto de las personas con discapacidad, como aquellas que por una situación de salud particular lo requieran, al proceso de rehabilitación funcional.

La derivación de la persona con discapacidad y su familia desde y hacia las acciones dispuestas por el territorio en relación con la Estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad –RBC.

La información y orientación a la persona con discapacidad, desde cualquiera de las atenciones o intervenciones dispuestas en las RIAs, sobre su derecho a la certificación e inclusión en el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad – RLCPD.

El desarrollo de acciones de detección de factores de riesgo para la salud de la familia o personas cuidadoras, asociados con las actividades de cuidado de las personas con discapacidad.

Tener disponibilidad del servicio de interpretación de lengua de señas o utilizar mecanismos y tecnologías disponibles en el país, aprovechando las iniciativas dispuestas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, tales como el "Centro de Relevó" que responde a necesidades de accesibilidad por parte de las personas sordas.

Igualmente hacer uso del software denominado ConVertic o aquel que esté dispuesto de descarga gratuita a nivel nacional, dirigido a la población ciega y con baja visión.

En general, todos aquellos mecanismos e instrumentos que materialicen una accesibilidad comunicativa con la población con discapacidad (Circular externa 10 de 2015)

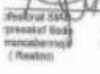
Dentro del eje 1 se incluye la programación de las actividades con el personal administrativo de Forpresalud Ips para el comité de usuarios y usuarios en general.

Objetivo: Plasmar el cronograma y programación de actividades SIAU 2025.

Evidencia: Acta de reunión

Forpresalud IPS		CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES BIAU BARRANCOBOMBEJA 2024												
OBJETIVO	TEMA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	NATURAS DE APOYO Y OBSERVACIONES
PERSONAL INISTRATIVO	Dar herramientas de comunicación de procesos participativos													Se realiza en conjunto de la coordinadora administrativa asistencial
USUARIOS	Proyectar plan de capacitaciones para cualificar a usuarios en procesos de participación y/o Atención de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
PERSONAL INISTRATIVO	Enviar información a la comunidad sobre la participación asistencial en los momentos de salud que se presentan en la entidad													Plan de comunicaciones y estrategias divulgación Se realizan los viernes 1 vez al mes
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
NA	Informe de gestión mensual													Plan de comunicaciones y estrategias divulgación Se realizan los viernes 1 vez al mes
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Proyectar informe trimestral de los PQRF'S registradas de acuerdo a la frecuencia													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios. Círculos educativos a usuarios y colaboradores de Forpresalud IPS
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Informe de gestión mensual													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Importancia de los Derechos & Deberes en la organización													Computador, Correlador y socializante en aula de clase Se realizan los viernes 1 vez al mes
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios. Círculos educativos a usuarios y colaboradores de Forpresalud IPS
NA	Informe de gestión mensual													Se realizan los viernes 1 vez al mes
PERSONAL INISTRATIVO	Socialización sobre Generalidades del sistema de seguridad social													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios. Círculos educativos a usuarios y colaboradores de Forpresalud IPS
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Informe de gestión mensual													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Como presentar PQRF'S ante la IPS													Charla educativa apoyada con folios que se comparte a los usuarios
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Informe de gestión mensual y retroalimentación con los líderes de áreas													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Capacitación de la importancia de la atención en salud con enfoque ético													Charla educativa apoyada con folios que se comparte a los usuarios
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes

OBJETIVO	TEMA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	NATURAS DE APOYO Y OBSERVACIONES
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Proyectar y consultar protocolo de atención al usuario													Charla educativa apoyada con folios que se comparte los usuarios
USUARIOS	Atención preferencial Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Informe de gestión mensual y retroalimentación con los líderes de áreas													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Sensibilización sobre derechos entre Capaga & Costa Modoboro													Charla educativa apoyada con folios que se comparte a los usuarios
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Informe de gestión mensual y retroalimentación con los líderes de áreas													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Dimensionar página web intranet, que facilite que el usuario interactúe con la entidad													Charla educativa apoyada con folios que se comparte los usuarios
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Informe de gestión mensual y retroalimentación con los líderes de áreas													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Realizar ofertas o reuniones con la comunidad sobre los programas de promoción y prevención.													Charla educativa apoyada con folios que se comparte los usuarios
USUARIOS	Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Informe de gestión mensual y retroalimentación con los líderes de áreas													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.
NOE PERSONAL INISTRATIVO Y SISTENCIAL	Atender medio de atención en salud incluyendo enfoque diferencial respecto a la diversidad Ejecución de informe de rendición de cuentas en el periodo de 2023													Charla educativa apoyada con folios que se comparte los usuarios
USUARIOS	Derechos y Deberes de Usuarios, Política de humanización Apertura de Buñón de PQRF'S Comité de usuarios													Se realizan los viernes 1 vez al mes
NA	Informe de gestión mensual y retroalimentación con los líderes de áreas													Se realiza con la tabulación de encuestas al usuario y apertura de buñón de los diferentes servicios.


 Coordinador Administrativo Forpresalud Sede BarrancoBombeja


 Coordinador Asistencial Forpresalud Sede BarrancoBombeja


 Director Médico Forpresalud Sede BarrancoBombeja

EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

La ciudadanía en general y en especial los usuarios activos en nuestra Ips Forpresalud Barrancabermeja al servicio de Nueva Eps, se le brinda atención y orientación de los servicios contratados según nuestro nivel de complejidad y contrato vigente con Nueva Eps. Así mismo se tiene establecido unos canales de comunicación para conocer las PQRS, entre esos esta los buzones físicos.

Objetivo: Conocer las PQRSF interpuesta por los usuarios de Nueva Eps activo con la Ips Forpresalud Ips para darle solución y así mejorar la prestación del servicio.

Descripción de la actividad: Semanalmente se realiza apertura de los buzones (3) con compañía de un representante de los usuarios o usuarios escogido de manera aleatoria y voluntaria, coordinación asistencial y representante del SIAU.

Evidencia: Actas de aperturas





Fuente: SIAU/ Fotografías tomadas en los diferentes puntos de buzón de PQRSF (Farmacia,sede principal, sede antigua)

Paralelo a la revisión de PQR de manera física, se recibe al comité de usuarios mensualmente para llevar a cabo la reunión.

Objetivo: Conocer la percepción, PQRSF y demás novedades que comparten los representantes de los usuarios para analizarlas y darle solución así mismo se comparte los planes de mejora y proyección de la Ips.

Descripción de la actividad: se realiza las reuniones mensuales llevando a cabo las novedades, dudas, observaciones que tiene los representantes de los usuarios, como también se comparte e informa los avances, planes de mejora y proyección de la IPS. Así mismo se informa el reporte mensual de PQRSF y satisfacción de los usuarios. Paralelo a esto se establece compromisos o tareas de seguimiento de acuerdo a la necesidad o solicitud. En caso de que las partes interesadas solicite una reunión extraordinaria estas se realizarían informando 3 días antes.

Evidencia: Actas de comité

	ACTA DE REUNION	CÓDIGO: DP-F-01
		VERSIÓN 0
		PÁGINA 1 DE 2

Reunión de: COMITÉ DE USUARIO
Fecha: 23 DE DICIEMBRE DE 2025
Lugar: FORPRESALUD BARRANCABERMEJA
Hora: 9:00 AM
Motivo reunión: REUNION DE COMITÉ DE USUARIOS MES DE DICIEMBRE DE 2025
Periodicidad: Mensual

NOMBRE	CARGO
Eddy Rocio Hernández	Asesora Gerencia
Dr. Diego Alejandro Diaz	Director médico nacional
Liana Lizeth Arias Paternina	Directora de Sede
Luis Eduardo Restrepo	Representante de los Usuarios
Bernarda Medellín	Representante de los Usuarios
Islenia Rosa Quiñonez	Representante de los Usuarios
Hernando Peña Ardila	Representante de los Usuarios
Rubén Darío Muñoz Joya	Representante de los Usuarios

PUNTOS TRATADOS:
<p>Inicia la reunión el Dr. Diego, saluda a todo el grupo de trabajo, da la bienvenida a toda la mesa. Interviene la doctora Eddy Rocio para realizar la presentación de la jefe LIANA ARIAS PATERNINA, como la nueva directora de sede Barrancabermeja, Exponiendo su experiencia de 5 años en la dirección de varias sedes como Labrija y Puerto Wilches.</p> <p>La jefe liana se presentan ante todos los miembros del equipo, así mismo ellos le dan la bienvenida.</p> <p>La doctora Eddy Hernández, procede a explicar nuevamente la realidad actual en la sede de ForpreSalud Barrancabermeja, la cual está afectando la operación de la prestación del servicio ante la entrega de medicamentos, indica los avances obtenidos ante NEPS. Extiende los saludos por parte de la gerencia los cuales no pueden asistir dado que tienen otros compromisos en la ciudad de Bucaramanga así mismo deseando bonitas fiestas en esta época del año.</p> <p>Paso seguido intervienen los integrantes del comité de usuarios, en el siguiente orden y observaciones:</p> <p>1. – LUIS EEDUARDO RESTREPO: Expone que el se encuentra a gusto con la prestación de los servicios de ForpreSalud, pero que le preocupa mucho la situación financiera de Nueva EPS y el riesgo que esto significa, además de exponer que otras IPS han cerrado atenciones en la ciudad de otros niveles de complejidad como lo son la clínica Magdalena y Foscal.</p> <p>2.- HERNANDO PEÑA.</p> <ul style="list-style-type: none"> Refiere dificultades con usuarios que salen de Farmacia molestos por la no entrega de medicamentos, refiriendo que no les solucionan en ningún lado. Que nueva EPS a veces no autoriza en otras farmacias. <p>3. ISLENIA ROSA QUIÑONEZ</p> <ul style="list-style-type: none"> Expone que las citas especializadas en otros niveles de complejidad se les está venciendo las órdenes porque no se está dando agenda y preocupa perder esas intervenciones por el tema de crisis financiera y que las otras IPS están cerrando servicios a usuarios de nueva EPS. <p>3.-RUBEN NUÑOZ.</p> <ul style="list-style-type: none"> Refuerza lo comentado por los otros representantes diciendo que la situación está difícil, que el ente interventor cambia constantemente interrumpiendo los procesos que ya se llevan con otras IPS para el tema de pagos a carteras. Que se espera mucho del gobierno que entre.

1.-BERNARDA MEDELLIN.

- Indica que les están cobrando los copagos pese a que no les entregan los medicamento, refiere que muchos usuarios tienen los soportes de los pagos de cuotas de los meses de septiembre y octubre, pese a que no les entregan los medicamentos.
- Refiere que no hay letreros de Horarios de atención de los servicios de nutrición, Siau y Laboratorio Clínico.

Interviene la doctora Eddy socializando que Forpresalud IPS se encuentra actualmente realizando gestión en Bogotá, directamente en la gerencia de nueva EPS, para que se realice el pago de la cartera que la EPS tiene con Forpresalud IPS. Con respecto al cobro de cuotas moderadoras ya se realizó la retroalimentación de las personas que laboran en las farmacias sobre que no se puede cobrar cuota moderadora si todos los medicamentos de la fórmula quedan pendientes.

Se toma nota de las observaciones de los carteles de horarios de los servicios para que estos sean correctos y puestas en los diferentes servicios donde hacen falta.

El doctor Diego Diaz se despide de todos los participantes, deseándoles una feliz navidad y agradeciendo el compromiso de los delegados con el comité de usuarios, por estar prestos con la sede y por querer que la empresa mejore de manera continua en la prestación de sus servicios.

COMPROMISOS:

- 1.-Hacer seguimiento al área de farmacia con los cobros de cuotas moderadoras.
- 2.- Solicitar los letreros de horarios de atención de los servicios de nutrición, siau y laboratorio clínico.

No siendo más, se da por terminada la reunión siendo las 1:40 am. Próxima reunión del comité para el día 21 de Enero del 2028 hora 8:00 am en sede Forpresalud Barrancabermeja.

NOMBRE	FIRMA
Eddy Rocio Hernández	
Dr. Diego Alejandro Diaz	
Liana Lizeth Arias Patemina	
Luis Eduardo Restrepo	
Bernarda Medellín	
Islenia Rosa Quiñonez	
Hernando Peña Ardía	
Rubén Darío Muñoz Joya	

Reunión de: COMITÉ DE USUARIO
Fecha: 26 DE NOVIEMBRE DE 2025
Lugar: SEDE BARRANCABERMEJA
Hora: 8:00 AM
Motivo reunión: REUNION DE COMITÉ DE USUARIOS MES DE OCTUBRE DE 2025
Periodicidad:

NOMBRE	CARGO
Dr. Diego Alejandro Diaz	Director médico nacional
Luis EDUARDO RESTREPO	Comité de usuarios
Bernarda Medellín	Comité de Usuarios
Hernando Peña Ardila	Comité de Usuarios
Ruben Darío Muñoz Joya	Comité de Usuarios

PUNTO TRATADO:

Inicia la reunión el Dr. Diego, saluda a todo el grupo de trabajo, da la bienvenida a toda la mesa. Interviene el doctor Diego explicando nuevamente la realidad actual en la sede de ForpreSalud Barrancabermeja, la cual está afectando la operación de la prestación del servicio ante la entrega de medicamentos, indica los avances obtenidos ante NEPS. Extiende los saludos por parte de la gerencia los cuales no pueden asistir dado que tienen otros compromisos en la ciudad de Bucaramanga.

1.- BERNARDA MEDELLIN.

- Indica que les están cobrando los copagos pese a que no les entregan los medicamento, refiere que muchos usuarios tienen los soportes de los pagos, pese a que no les entregan los medicamentos.
- Refiere un inconveniente con farmacia, encontrando un señor en la parte de afuera con un cigarrillo, presentando un olor sexual, ya que al llegar se entra hasta la farmacia que es parte institucional.

2.- HERNANDO PEÑA.

- Felicita dificultades con usuarios que salen de Farmacia molestos por la no entrega de medicamentos, refiriendo que no les solucionan en ningún lado.

3.- RUBEN NUÑOZ.

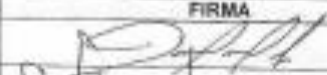

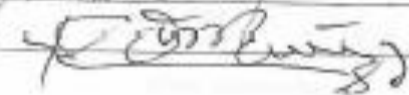
- Refuerza lo comentado por la señora Bernarda, refiriendo que se debe revisar de forma prioritaria el tema de farmacia para evitar inconvenientes con los usuarios. Solicita indicar mejor a los usuarios a través del orientador o letrados en los procesos internos a los usuarios y los pendientes.
- Manifiesta que desde la regional se sigue con la dificultad en todos lados para el cumplimiento de servicios y entrega de medicamentos, indica que ForpreSalud a pesar de todo sigue guiando y prestando servicios de calidad.
- Pregunta por la oportunidad de ginecología la cual se encuentra al día.
- Indica que el orientador de farmacia debe tener mejor comunicación y explotación a los usuarios.


4. - LUIS EEDUARDO RESTREPO.

- Refiere que, si un usuario tiene entregas en ForpreSalud y en DISFARMA solo debe cobrarse un solo copago, se refuerza la opinión y se añade que efectivamente es así.
- Felicita a la profesional de fisioterapia, la Dra. Jessica que tiene un sentido humano excelente, refiere que muchos usuarios salen contentos por la atención.

- COMPROMISOS:**
1. Revisar con el área de farmacia los cobros de cuotas moderadoras.
 2. Revisar con la gerencia la posibilidad de poner algún letrero o ayuda visual en farmacia para colocar cuando se debe y cuando no cobrar las cuotas moderadoras.

Próxima reunión del comité para el día 11 de diciembre 2026 hora 8:00 am

NOMBRE	FIRMA
Diego Alejandro Diaz	
Luis Eduardo Restrepo	
Bernarda Medellín	Bernarda Medellín
Hernando Peña Ardila	Hernando Peña A.
Rubén Darío Muñoz Jory	

	ACTA DE REUNION	CÓDIGO: OP-F-01
		VERSIÓN 0
		PÁGINA 1 DE 2

Reunión de: **COMITÉ DE USUARIO**

Fecha: **29 DE OCTUBRE DE 2025**

Lugar: **SEDE BARRANCABERMEJA**

Hora: **8:00 AM**

Motivo reunión: **REUNION DE COMITÉ DE USUARIOS MES DE OCTUBRE DE 2025**

Periodicidad:

NOMBRE	CARGO
Dra. Eddy Rocío Hernández	Asesora de Garantía
Beatriz González Angarita	Coordinadora Asistencial
Bernarda Medellín	Comité de Usuarios
Hernando Peña Ardila	Comité de Usuarios
Islena Quiñones Yaléguas	Comité de Usuarios
Rubén Muñoz	Comité de Usuarios

PUNTOS TRATADOS:

Inicia la reunión la doctora Eddy, saluda a todo el grupo de trabajo, da la bienvenida a toda la meza. Interviene la doctora Eddy explicando nuevamente la realidad actual en la sede de ForpreSalud Barrancabermeja, la cual está afectando la operación de la prestación del servicio ante la entrega de medicamentos, indica los avances obtenidos ante NEP. Se expone el saludo que envía el señor Luis que no puede asistir por encontrarse incapacitado ante una cirugía de rodilla.

1.-BERNARDA MEDELLIN.

- Expone el caso del señor Rufino, haciendo mal uso de los baños, refiere que lo acollitan dándole dinero y mantenerlo en el área, como compañero de trabajo del señor Peña.
- Refiere el caso presentado con el señor Hernando Barragán donde no se le presto el servicio de RX por que solo son los miércoles.
- Desea que se revisen la garantía de los trabajos de odontología ya que al esposo no le duran los tratamientos que los odontólogos le realizan.
- En SIAU cuando llegan los usuarios se le envían a NEPS donde no le solucionan la necesidad de la entrega de los medicamentos

2.-ISLENA QUIÑONEZ.

- Refiere la tensión que se presenta ante la no entrega de los medicamentos, expone múltiples insatisfacciones en la farmacia ya que los usuarios a usario presentan alteraciones contra los funcionarios por la NO entrega.
- Expone y agradece que los tiempos de call center hayan mejorado, al igual que el cuerpo médico amable y humanizado.

3.- HERNANDO PEÑA.

- Expone la problemática ante la falta de medicamentos, ya que hay muchos usuarios que presentan 2-3 formulas retrasadas en la espera que se entreguen estos medicamentos y la situación a que se exponen los funcionarios.

4.-RUBEN MUÑOZ.







- Expone y resalta la reunión a la que asistió el día de ayer en Bucaramanga.
- Indica que en toma de muestras al fondo se requiere que haya un aviso de cuidado en la ventana de vidrio.

- La dificultad que se presenta ante la NO entrega de los medicamentos.
- Retroalimentación para los funcionarios sobre la atención al usuario

COMPROMISOS:

- 1.-Revisar protocolo para la atención a urgencias por el servicio de odontología.
2. Seguimiento a los funcionarios de la farmacia para que realicen la reducción de la formulación.
- 3.-Revisar con SST la seguridad al paciente ante áreas que la requieran (anuncios)

Próxima reunión del comité para el día 20 de noviembre 2025 hora 8:00 am

NOMBRE	FIRMA
Dra. Eddy Rocío Hernández	
Bashir González Angulo	
Bernardo Medellín	
Hernando Peña Ardila	
Liliana Quiñonez Velásquez	
Rubén Muñoz	

Reunión de: COMITÉ DE USUARIOS
Fecha: 25 de septiembre /2025
Lugar: BARRANCABERMEJA
Hora: 8:15 AM
Motivo reunión: REUNION DEL COMITÉ DE USUARIOS MES DE SEPTIEMBRE

NOMBRE	CARGO
DR A EDDY ROCÍO HERNÁNDEZ	COORDINADORA NACIONAL
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	DIRECTOR MEDICO
BERNARDA MEDELLIN	COMITÉ DE USUARIOS
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	COMITÉ DE USUARIOS
HERNANDO PEÑA ARDILA	COMITÉ DE USUARIOS
ISLENIA QUIÑONEZ VELASQUEZ	COMITÉ DE USUARIOS
RUBÉN MUÑOZ	COMITÉ DE USUARIOS
DR MAURICIO VESGA NIÑO	DIRECTOR DE SEDE BARRANCA

Inicia la reunión el Doctor Diego Díaz, saluda a todo el grupo de trabajo, da la bienvenida a toda la mesa.
 Interviene la doctora Eddy Rocío explicando la realidad actual en la Sede de ForpreSalud y Barrancabermeja la cual se está afectando la operación de la prestación del servicio de Entrega de medicamentos, se explica a la mesa de trabajo que no han llegado los recursos pactados por parte de la Nueva Eps hacia la Ips, la cual ya está afectando en este mes los cumplimientos de los indicadores de riesgo y entrega de medicamentos.

1. LUIS EDUARDO RESTREPO


- a. Se resalta la Tensión alta que se tiene en el área de farmacia por la ausencia de medicamentos, explica múltiples intervenciones en el área de farmacia ya que los usuarios se encuentran ~~permaneciendo~~ ~~atendidos~~, dirigiéndose los pacientes al área de Administrativa.

2. ISLENIA QUIÑONEZ VELASQUEZ

- a. Refiere que es necesario mejorar los horarios de apertura de los baños en el primer piso y en farmacia
- b. Se explica suspensiones múltiples del servicio de agua, robos y mal utilización del recurso de los baños por parte de pacientes y personas externas ajenas a los servicios de salud de la Ips.

3. HERNANDO PEÑA

- a. Agradece la exposición de los problemas actuales sobre la entrega de medicamentos en la farmacia.
- b. ~~Unificación del personal de salud en el área de farmacia.~~

 ForpreSalud IPS <small>CONFIANZA Y BIENESTAR</small>	ACTA DE REUNION	CÓDIGO: DP-F-001
		VERSIÓN 0
		PÁGINA 2 DE 2

4. RUBEN MUÑOZ

- a. Resalta que el día de hoy se realizara reunión con representantes de veedores de usuarios y representantes de los Usuarios de la Nueva Eps en Barrancabermeja con el fin de Exigir a la Supersalud la solución para que la ips continúe con entrega de medicamentos en la sede.
- b. Se recalca el respeto por parte de los usuarios, especialmente en la línea de frente de farmacia y que el personal interno continúe con el mismo comportamiento y actitud evitando la provocación externa.
- c. Pregunta por la agenda de ginecología y su oportunidad.

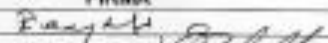
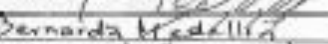

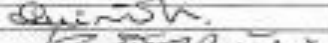
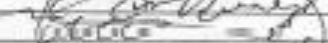



5. BERNARDA MEDELLIN

- a. Seguimiento a los tiempos de atención en el Call center de Barrancabermeja.
- b. Oportunidad de atención de medicina interna.
- c. Baños cerrados en los pisos

Compromiso:

- 1. Definir las sedes y pisos en la atención de la sede para la atención de pacientes

Próxima reunión del comité para el 25 de septiembre de 2025, 8:00am

NOMBRE	FIRMA
DRA EDDY ROCÍO HERNEANDEZ	
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	
BERNARDA MEDELLIN	
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	
HERNANDO PEÑA ARDILA	
ISLENIA QUIÑONEZ VELASQUEZ	
RUBEN MUNOZ	
DR MAURICIO VESGA NIÑO	

Reunión de: **COMITÉ DE USUARIOS**
Fecha: **29 de Agosto /2025**
Lugar: **BARRANCABERMEJA**
Hora: **8+15 AM**
Motivo reunión: **REUNION DEL COMITÉ DE USUARIOS MES DE JULIO**

NOMBRE	CARGO
DRA EDDY ROCIO HERNEANDEZ	SUBDIRECTORA NACIONAL
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	DIRECTOR MEDICO
BERNARDA MEDELLIN	COMITÉ DE USUARIOS
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	COMITÉ DE USUARIOS
HERNANDO PEÑA ARDILA	COMITÉ DE USUARIOS
ISLENIA QUIÑÓNEZ VELASQUEZ	COMITÉ DE USUARIOS
RUBEN MUÑOZ	COMITÉ DE USUARIOS
DR MAURICIO VESGA NIÑO	DIRECTOR DE SEDE BARRANCA

Inicia la reunión el Doctor Diego Diaz, saluda a todo el grupo de trabajo, da la bienvenida a toda la meza, comenta los nuevos indicadores y programas para la meza de trabajo, se informa que la Ips Forpresalud está en el Ans nacional ocupando el puesto 8 para el mes de julio del 2025, Resaltando el trabajo en equipo que se está desarrollando desde el área de la dirección nacional y el apoyo a las Sede forpresalud Barrancabermeja

La doctora Eddy Roció anuncia los temas de salud y resalta la crisis de salud a nivel nacional, resaltando los recursos de la empresa y los esfuerzos que se realizan por el mantenimiento de la operación, especialmente en el área de Medicamentos, insistiendo en cuidar de recursos financieros y así garantizar dicha prestación de servicios en la sede de Barrancabermeja.

1. LUIS EDUARDO RESTREPO

- Se está exigiendo historia clínica a los pacientes, se explica dicho requerimiento.
- Reforzar el servicio al cliente en mejora de atención del paciente en el área de farmacia y odontología.

2. ISLENIA QUIÑÓNEZ VELASQUEZ

- Refiere que es importante entregar las historias de según medicamento si lo requiere especialmente las que según de control, por lo que se debe reforzar dicha refuerzo.

3. HERNANDO PEÑA

- Agradecer la exposición del doctor Diego sobre el tema de cuotas moderadoras y copagos.
- Se solicita señalización de los pisos, especialmente en piso uno y dos.

4. RUBEN MUÑOZ

- a. Resalta la importancia de los horarios de atención, que a pesar de disminución de las horas laborales, se persiste la excelente atención y continuar con la mejor actitud y disposición para la atención de los pacientes en ForpreSalud en la sede Barrancabermeja.

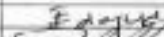
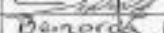
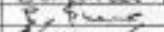
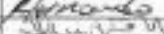




5. BERNARDA MEDELLIN

- a. Anuncia la importancia de socializar nuevamente las Rutas de ciclo de Vida, especialmente para la población de la tercera edad.
- b. Refiere la señora lesbía, dolor en rodilla sin mejoría, 37917075, paciente quien refiere no mejoría de su tratamiento. Se debe llamar al paciente y revisar tema.

Compromiso:

- 1. Definir las sedes y pisos en la atención de la sede para la atención de pacientes

Próxima reunión del comité para el 25 de septiembre de 2025, 8:00am

NOMBRE	FIRMA
DRA EDDY ROCIO HERNEANDEZ	
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	
BERNARDA MEDELLIN	
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	
HERNANDO PEÑA ARDILA	
ISLENIA QUINONEZ VELASQUEZ	
RUBEN MUÑOZ	
DR MAURICIO VESGA NIÑO	

Reunión de: COMITÉ DE USUARIOS
Fecha: 31 de julio /2025
Lugar: BARRANCABERMEJA
Hora: 8+15 AM
Motivo reunión: REUNIÓN DEL COMITÉ DE USUARIOS MES DE JULIO

NOMBRE	CARGO
DRA EDDY ROCIO HERNEANDEZ	SUBDIRECTORA NACIONAL
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	DIRECTOR MEDICO
BERNARDA MEDELLIN	COMITÉ DE USUARIOS
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	COMITÉ DE USUARIOS
HERNANDO PEÑA ARDILA	COMITÉ DE USUARIOS
ISLENIA QUIÑONEZ VELASQUEZ	COMITÉ DE USUARIOS
RUBEN MUÑOZ	COMITÉ DE USUARIOS
DR MAURICIO VESGA NIÑO	DIRECTOR DE SERVICIO BARRANCA

Inicia la reunión el Doctor Diego Diaz, saluda a todo el grupo de trabajo, da la bienvenida a toda la meza, comenta que orden público a nivel nacional alterado, pero con mucho esfuerzo estamos realizando dicha reunión, el señor Peña realiza la oración del día.

La doctora Eddy Roció anuncia los temas de salud y resalta la crisis de salud a nivel nacional, resaltando los recursos de la empresa y los esfuerzos que se realizan por el mantenimiento de la operación, cuidado de recursos financieros y así garantizar dicha prestación de servicios en la sede de Barrancabermeja. Saludo especial del Doctor Cristian y Dr. Mateo Rojas desde la sede principal.

Actualmente el doctor Diego Diaz anuncia los cierres del área de urgencias de la clínica Magdalena y San Nicolás para el día 17 de agosto del 2025 (atención solo de urgencias vitales), situación que presentara congestión de pacientes, actualmente Call center donde se ha evidenciado 60 pacientes en espera para la atención.

- LUIS EDUARDO RESTREPO**
 Refiere que el tema de Nutrición y medicina interna presenta ausencia de agendas, se explica por parte del doctor Diego que ya contamos con el recurso de otros profesionales. Adicionalmente refiere el señor Luis que las condiciones de seguridad vial en el área son precarias por lo que se debe insistir dicha demarcación en la oficina de tránsito de Barrancabermeja.
- ISLENIA QUIÑONEZ VELASQUEZ**
 Refiere que es importante mantener la línea de frente en farmacia el medio día que se está observando dicha congestión. Se acepta la sugerencia.
- HERNANDO PEÑA**
 Anuncia que los pacientes están solicitando toma de laboratorios en las casas, anuncia caso en farmacia paciente con fórmulas de Projection Life que después de 40 minutos, la doctora Eddy explica que se debe solicitar tales historias clínicas para evitar fraudes, se debe direccionar dicho trámite con el doctor Mauricio Vesga Niño.

4. RUBEN MUÑOZ

Refiere sobre el tema de vacunación como estamos para afrontar la fiebre Amarilla , el doctor diego le explica las múltiples reuniones que el grupo de vacunación ha asistido y que si contamos vacunas para fiebre Amarilla , influenzae y que a pesar de la alta abstencionismo de población adulta, se realiza una jornada de vacunación la cual se aplicaron 208 vacunas.

5. BERNARDA MEDELLIN

Anuncia que una paciente Carmen Díaz requirió atención con el Doc Emanuel Herrera mejoro la relación medico paciente, por lo que felicita al medico internista.

COMPROMISOS

1. Información de cuotas moderadora por parte del doctor diego diaz.
2. Reunión con transito y transporte por parte del doctor mauricio Vesga Niño.

Proxima reunión del comité para el 28 de agosto de 2025,

NOMBRE	FIRMA
DRA EDDY ROCÍO HERNANDEZ	<i>Eddy Rocio Hernandez</i>
DR DIEGO DIAZ	<i>Diego Diaz</i>
BERNARDA MEDELLIN	<i>Bernarda Medellin</i>
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	<i>Luis Eduardo Restrepo Suarez</i>
HERNANDO PEÑA ARDILA	<i>Hernando Peña Ardila</i>
ISLENIA QUIÑONEZ VELASQUEZ	<i>Islenia Quiñonez Velasquez</i>
DR MAURICIO VESGA NIÑO	<i>Mauricio Vesga Niño</i>

Ruben David Muñoz Joya

[Handwritten signature]

Reunión de: **COMITÉ DE USUARIOS IPS FORPRESALUD**
 Fecha: **22 DE MAYO DEL 2025**
 Lugar: **SEDE FORFPRESALUD BARRANCABERMEJA**
 Hora: **8 Y 30 AM**
 Motivo reunión: **REUNION COMITÉ DE USUARIOS – MES MAYO**
 Periodicidad: **MENSUAL**

NOMBRE	CARGO
EDDY ROCIO HERNÁNDEZ	ASESOR DE GERENCIA
MALRICIO VESGA NIÑO	DIRECTOR SEDE BARRANCABERMEJA
HERNANDO PEÑA ARDILA	REPRESENTANTE DE COMITE
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	REPRESENTANTE DE COMITE
RUIREN MUÑOZ	REPRESENTANTE DE COMITE
BERNARDA MEDELLIN	REPRESENTANTE DE COMITE
MARTHA ALONSO	REPRESENTANTE DE COMITE

La Doctora Eddy da la bienvenida a la reunión, dando los saludos del Doctor Cristian Rojas, da una breve explicación de los momentos espasmodicos que estamos pasando por el área de la salud, la Nueva Eps y forpresalud.
 Dando la pauta de continuar garantizando el servicio en nuestra institución Forpresalud.

La doctora Martha Alonso refiere el aumento del Stress , la grossera y mal tolerancia de los Usuarios en la Sede Principal Administrativa De la nueva Eps, hace un llamado al Respeto.

Dr Mauricio Vesga Niño, interviene y anuncia los casos de **medicina especializada** como cardiología, endocrinología y reumatología envían medicamentos especializados que ya tiene carta de agotados, lo cual congestiona e interfiere en la prestación de servicio , refiere la Doctora Martha Alonso que las Ips de Bucaramanga (Fiscal y comuneros) deben tener un canal de auditoría en Barrancabermeja para responder por dichas atenciones.

Adicionalmente se toca el tema de atenciones irregulares por parte de las clínicas san Nicolás y magdalena, las cuales los pacientes llegan a urgencias son devueltos , los atendemos , con historia clínica y remisión respectiva.
 Queda a disposición de Nueva Eps (Dra Martha) para la creación de una reunión con las IPS de la ciudad para realizar retroalimentación de casos y exponerla para que se genere las correcciones respectivas

A.Comentarios e intervenciones realizadas por Señora Bernarda Medellin:

- Refiere que se debe generar para las próximas votaciones se tengan reglas más clara, con asesoría jurídica y con todas las reglas de la votación.
- Refiere que fórmulas de atención en urgencias de la clínica san Nicolás , que salen con copago cero, se están cobrando. Lo cual se explica que se cobra el tratamiento completo.
- Pacientes hospitalizado en clínica magdalena refieren que no les están entregando los medicamentos, por lo que farmacia forpresalud los este entregando. Pero la ips donde este el paciente hospitalizado debe garantizar los medicamentos que el paciente necesita.

	ACTA DE REUNION	CÓDIGO: DP-F-01
		VERSIÓN 0
		PÁGINA 2 DE 2

B. Comentarios e intervenciones realizadas por Ruben Muñoz:

- a. Felicitaciones al grupo de trabajo por las elecciones del nuevo comité de usuarios del mes de abril del 2025-2027.
- b. Pacientes de radicados en Bucaramanga que sean de forpreSalud se pueden entregar formulas (verificación de entrega con regencia Bucaramanga).
- c. Apoyo al miembro del comité en farmacia deben llevar fotocopia original, carta de autorización con firma y fotocopia del aciente.

C. Comentarios e intervenciones realizadas por Hernando Peña :

- A. Sin comentarios

D. Comentarios e intervenciones realizadas por Luis Eduardo Restrepo Suarez:

- a. Seguridad de la sede esta Tremendamente alterada por lo que requiere su debida intervención:
- b. Orden de historia clínica con los medicamentos especializados y cuando se envían imagen diagnóstica

COMPROMISOS
a. Seguridad de la sede.
b. Reunión Con las Ips que prestan el servicio de urgencias para los usuarios de Nueva Eps en Barrancabermeja a cargo de la dra Martha Alonso.
c. Es obligatorio presentar cedula original de farmacia.
d. Nueva fecha de reunión de Comité de usuarios y convocar a la nueva integrante Islena Rosa Quiñones Valásquez.

No quedando más temas por tratar y con los compromisos fijados para cada uno de los asistentes, se da por terminada la reunión a las 11 y 13 AM en conformidad final,

PROXIMA REUNION 25 DE JUNIO DEL 2025 , 8 AM.

M/MDDC	CIDMA
EDDY ROCIO HERNANDEZ	<i>[Signature]</i>
MAURICIO VESGA NIÑO	<i>[Signature]</i>
HERNANDO PEÑA ARDILA	<i>[Signature]</i>
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	<i>[Signature]</i>
RUBEN MUÑOZ	<i>[Signature]</i>
BERNARDA MEDELLIN	<i>[Signature]</i>
MARTHA ALONSO	<i>[Signature]</i>

Reunión de: Comité de Usuarios IPS FORPRESALUD
Fecha: 26 DE MARZO DEL 2025
Lugar: SEDE FORPRESALUD BARRANCABERMEJA
Hora: 8 :00 am
Motivo: Reunión Comité de usuarios - MARZO
Periodicidad: Mensual

NOMBRE	CARGO
EDDY ROCIO HERNANDEZ	ASESOR DE GERENCIA
MAURICIO VESGA NIÑO	DIRECTOR SEDE BARRANCABERMEJA
HERNANDO PEÑA ARDILA	REPRESENTANTE DE COMITÉ
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	REPRESENTANTE DE COMITÉ
RUBEN MUÑOZ	REPRESENTANTE DE COMITÉ
BERNARDA MEDELLIN	REPRESENTANTE DE COMITÉ
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	DIRECTOR MEDICU

La Doctora Eddy Hernández inicia la reunion, dando la bienvenida, Explicando la situación actual de salud a nivel de Barrancabermeja y Santander, socialización y explicación de la situación de la salud a nivel nacional.

El doctor Diego Alejandro Diaz da la bienvenida a todos, socializa el tema de la conformación de la nueva maza de trabajo para conformación del nuevo comité de Usuarios 2025-2027, adicionalmente se presenta actualmente la situación de los medicamentos a nivel de Santander y todo el territorio familiar, visitas de Nueva Eps en área de farmacia con revisión de 62 moléculas las cuales actualmente se cumple en un 99%.

El señor Hernando Peña realiza la Oración y bendición de esta reunion.

a. Comentarios e intervenciones realizadas por el Dr. Diego Diaz:

El doctor diego Diaz continúa y afirma que se debe continuar el manejo de los pacientes en región de urgencias

b. Comentarios e intervenciones realizadas por el sr. Luis Eduardo Restrepo:

- Refiere necesidad de socializar la admisión del ingreso de la cita en línea de entrada.
- Solicitar apoyo en la zona de orientación CON UN AVISO (PISO A PISO)

c. Comentarios e intervenciones realizadas por el Sra. Bernarda Medellín:

- La señora Rosalba Robledo con CC. 21829974 manifiesta que tuvo consulta por dolor en el hombro, tiene una fractura y la medico le envió terapias. Se revisa la historia clínica, paciente con ruptura de tendón a quien se indicó rehabilitación física.
- La señora María Daniela con CC 37916588 consultó al médico por unas manchas en la piel, la medico le dijo que eran cambios asociados a la edad, por lo que la señora expreso su molestia.

- c. El señor Domingo Peinado se le indicaron exámenes, se descompensó y lo remitieron al internista Emmanuel quien redirecciono a urgencias, el señor Domingo se fue para Bga y lo hospitalizaron en Foscal donde diagnosticaron cáncer de colon.

Comentarios e intervenciones realizadas por el sr Hernando Peña:

- a. Optimizar el sistema para los pacientes en la Orientación en farmacia.

Comentarios e intervenciones realizadas por el sr Rubén Muñoz:

- a. Sobre autorización de los copagos, en las citas se debe calcular el copago de cada terapia física ya que es un procedimiento. Se le genera dicha explicación Dr. Diego.
 b. Asocia que se debe prevenir intervenciones o conexiones adicionales de luz (especialmente cuando llegan la unidad de mamografía móvil) ya que puede afectar los sistemas eléctricos de la empresa.

Nota:

Se invita nuevamente al comité actual para la nueva conformación, la cual se inicia a partir del 1 de marzo del 2025 para recibir las hojas de vida hasta el 28 de marzo del 2025, para la inscripción de nuevos aspirantes.

COMPROMISOS:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. SOLICITAR UN ORIENTADOR PARA INGRESO DE PACIENTES DISTRIBUIDOS POR PISO EN LA SALA DE INGRESO.	Dr. Mauricio Vesga Niño Y DR Diego Diaz.	ABRIL del 2025
2. INCLUIR VULNERACIONES PARA COMITÉ 2025.2027 PARA EL JUEVES 25 DE ABRIL /27.	UR MAURILIO VESGA, TRABAJADORA SOCIAL SHYRLY CAROLINA (SIAU)	MARZO DEL 2025

No quedando más temas por tratar y con los compromisos fijados para cada uno de los asistentes, se da por terminada la reunión a las 10: 30 AM.

PROXIMO COMITÉ QUEDA PARA EL DIA 15 DE MAYO DEL 2025, A LAS 7:30 AM DEL 2025.

NOMBRE DE LOS ASISTENTES	FIRMAS
ELOY RUIZ HERNANDEZ	
MAURICIO VESGA NIÑO	
HERNANDO PEÑA ARDILA	
LUIS EDUARDO RESTREPO SUÁREZ	
BERNANDA MEDELLIN	
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	
RUBEN MUÑOZ	

Manuel Restrepo

	ACTA DE REUNION	CÓDIGO: DP-F-01
		VERSIÓN 0
		PÁGINA 1 DE 3

Reunión de: Comité de Usuarios IPS FORPRESALUD
Fecha: 27 DE FEB del 2025
Lugar: SEDE FORPRESALUD BARRANCABERMEJA
Hora: 8 :00 am
Motivo: Reunión Comité de usuarios – FEBRERO
Periodicidad: Mensual

NOMBRE	CARGO
EDDY ROCIO HERNANDEZ	ASESOR DE GERENCIA
MAURICIO VESGA NIÑO	DIRECTOR SEDE BARRANCABERMEJA
HERNANDO PEÑA ARDILA	REPRESENTANTE DE COMITE
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	REPRESENTANTE DE COMITE
HUBEN MONCZ	REPRESENTANTE DE COMITE
BERNARDA MEDELLIN	REPRESENTANTE DE COMITE
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	DIRECTOR MEDICO

El DOCTOR DIEGO DIAZ Y DOCTORA EDDY ROCIO HERNANDEZ inicia la reunion , dando la bienvenida, Explicando la situación actual de salud a nivel de Barrancabermeja y Santander , se socializa los logros alcanzados en los primeros lugares en la región de Santander, lectura de los compromisos del acta anterior con su estado a la fecha de hoy, hace la socialización y explicación de cada actividad.

El señor Hernando Peña realiza la Oración y apertura de esta reunión.

a. Comentarios e intervenciones realizadas por el Dr Diego Diaz:

El doctor Diego Diaz anuncia la importancia de la nueva convocatoria de confirmación del Nuevo Comité de Usuarios 2020, explicando que se requieren ciertos requisitos para los futuros aspirantes.

b. Comentarios e intervenciones realizadas por el sr. Luis Eduardo Restrepo:

- a. Congestión de la oficina Siau.
- b. Llamado congestionado en línea de frente.
- c. Queja del Dr. Quiñónez por un trato inadecuado con un paciente, no se adjunta cedula para realizar seguimiento.
- d. Se pregunta por las agendas del medico internista, en este momento se cuenta con oportunidades del profesional, adicionalmente se tienen turnos consultados con especialista de apoyo.

c. Comentarios e intervenciones realizadas por el Sra Bernarda Medellín:

- a. Cita odontológica alba cordero 28134340.
- b. Explicación de blister de pacientes 20 tabletas, formulaciones de acuerdo a la los meses, evitar dejar sin formulación.

Comentarios e intervenciones realizadas por el sr Hernando Peña:

a. Copagos claros en fisioterapia, se explica que la terapia física son procedimientos y según el rango se cancela

Comentarios e intervenciones realizadas por el sr Rubén Muñoz:

a. Se debe socializar en cartelera, los cambios y copagos de fisioterapia.
b. Continuar con la cultura de trato y salud diariamente en las áreas de servicio, especialmente en línea de frente.
c. Espacios llenos, aglomeraciones como línea de frente, siu y vacunación se sugiere intervención oportuna.

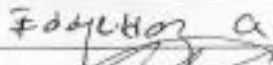

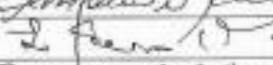
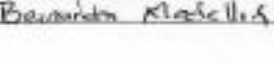

Nota:
Se invita nuevamente al comité actual para la nueva conformación, la cual se inicia a partir del 1 de marzo del 2025 para recibir las hojas de vida hasta el 15 de marzo del 2025, para la inscripción de nuevos aspirantes.

COMPROMISOS:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. SOLICITAR ATENCION DE URGENCIAS Y CLASIFICACION DE PACIENTES (TRIAGE) EN LAS CLINICAS Y HOSPITAL DE LA SIVDA.	Dr mauricio Vesga niño, Dr Diego Diaz	MARZO del 2025
2. INICIAR CONVOCATORIAS EN EL MES DE MARZO PARA LA CONFORMACION DEL COMITÉ DE USUARIOS	DR MAURICIO VESGA, TRABAJADORA SOCIAL SHYRLY CAROLINA (TRABAJADORA DE SIAU)	MARZO DEL 2025
3. Dra Martha alonso tratar el tema de la atención de las urgencias de las clínicas de la ciudad por parte de la	Dra Martha Alonso	Febrero del 2025
4. Revisión del tema de seguridad de la sede a, b, c y farmacia	Dr Diego Diaz	Febrero 2025

No quedando mas temas por tratar y con los compromisos fijados para cada uno de los asistentes, se da por terminada la reunión a las 10:30 AM.

PROXIMO COMITÉ QUEDA PARA EL DIA 20 DE MARZO DEL 2025, A LAS 8 AM DEL 2025.

NOMBRE DE LOS ASISTENTES	FIRMAS
EDDY ROCIO HERNANDEZ	
MAURICIO VESGA NIÑO	
HERNANDO PENA ARDILA	
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	
BERNANDA MEDELLIN	

Reunión de: Comité de Usuarios IPS FORPRESALUD
Fecha: 30 de Enero del 2025
Lugar: SEDE FORPRESALUD BARRANCABERMEJA
Hora: 8 :00 am
Motivo: Reunión Comité de usuarios – ENERO
Periodicidad: Mensual

NOMBRE	CARGO
EDDY ROCÍO HERNANDEZ	ASESOR DE GERENCIA
MAURICIO VESGA NIÑO	DIRECTOR SEDE BARRANCABERMEJA
HERNANDO PEÑA ARDILA	REPRESENTANTE DE COMITÉ
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	REPRESENTANTE DE COMITÉ
BERNANDA MEDELLIN	REPRESENTANTE DE COMITÉ
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	DIRECTOR MEDICO

El DOCTOR DIEGO DIAZ, inicia la reunion , dando la bienvenida, lectura de los compromisos del acta anterior con su estado a la fecha de hoy, hace la socialización y explicación de cada actividad.

El señor Hernando Peña realiza la Oración y bendición de esta reunion.

a. Comentarios e intervenciones realizadas por el Dr Diego Díaz:

El doctor diego Díaz anuncia la importancia de la nueva convocatoria de conformación del Nuevo comité de Usuarios 2025, explicando que se requieren ciertos requisitos para los futuros aspirantes

b. Comentarios e intervenciones realizadas por el sr. Luis Eduardo Restrepo:

Citas de nutrición deben continuar dándose con mas oportunidad, se le informa a l señor Luis que ya el día 31 de enero empizan las citas con nutrición la doctora Lina (jornadas prioritarias para desnutridos, obesos , embarazadas)

c. Comentario de la doctora Eddy Hernandez:

Sugiere realización de capacitación de trato humanizado en el área de odontología.
Sugiere solicitarle a Nueva Eps, publicidad alusiva a promoción y prevención.

d. Comentarios e intervenciones realizadas por el Sra Bernarda Medellín:

- 5591515, usuaria que refiere la señora bernarda, refiere mal trato por el doctor Jesus Ospino, quien solicita atención por otro odontólogo.
- Se genere reunion de trato humanizado con el grupo de odontología.
- 71070074, refiere usuaria de farmacia deriva a Distrito, pregunta sobre orientación.
- Están eficientes en fisioterapia con asignación de las citas.
- Sugiere continuar con las enseñanzas de las campañas preventivas.

Comentarios e intervenciones realizadas por el sr Hernando Peña:

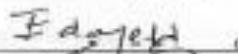
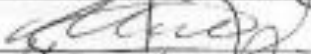
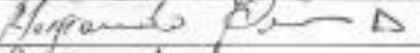
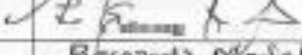
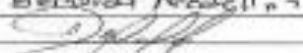
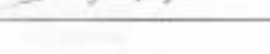

- a. Se debe socializar la apertura de farmacia de distarma a partir del 3 de febrero. Distarma no tendrá atención el día 31 de enero ni 1ero de febrero.
- b. Orientación siempre debe estar un orientador en farmacia , para evitar demoras en la atención o mal derivado a distarma.
- c. Programación de terapias completas a los pacientes.

COMPROMISOS:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. Solicitar capacitación con la mejora de atención y calidad humana y trato al paciente en el área de odontología	Dr mauricio Vesga niño	Febrero del 2025
2. Programación completa de terapias físicas	Dr mauricio Vesga niño, dr Cesar cristancho	Febrero del 2025
3. Dra Martha Alonso tratar el tema de la atención de las urgencias de las clínicas de la ciudad por parte de la	Dra Martha Alonso	Febrero del 2025
4. Revisión del tema de seguridad de la sede a, b, c y farmacia	Dr Diego Diaz	Febrero 2025

No quedando más temas por tratar y con los compromisos fijados para cada uno de los asistentes, se da por terminada la reunión a las 10: 30 AM.

PROXIMO COMITÉ QUEDA PARA EL DIA miércoles 26 de febrero del 2025, A LAS 7 Y 30 AM DEL 2025.

NOMBRE DE LOS ASISTENTES	FIRMAS
EDDY ROCIO HERNANDEZ	
MAURICIO VESGA NIÑO	
HERNANDO PEÑA ARDILA	
LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ	
BERNANDA MEDELLIN	
DR DIEGO ALEJANDRO DIAZ	
HERNANDO PEÑA	

Adicionalmente, durante el mes de Abril del 2025 se culminó el periodo electivo para el comité de usuarios, por lo que durante este mes se procedió a la postulación y elección del nuevo comité de usuarios para la sede Barrancabermeja.

Objetivo: Reconocer la población y fomentar espacios de participación social donde los usuarios puedan interactuar y exponer las situaciones presentadas en la institución.

Descripción de la actividad: Previo a la socialización del vencimiento se procedió a la inscripción de los candidatos los cuales debían cumplir los requisitos de ser mayor de edad, estar afiliado a Nueva EPS con IPS primaria Forpresalud, presentar hoja de vida actualizada y antecedentes disciplinarios. Se procedió a la elección, garantizando privacidad y libre elección, posteriormente se realizó conteo en presencia de los delegados y participantes.

Evidencia: Actas de elección y conformación.

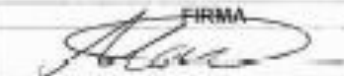

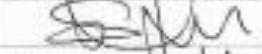

	ACTA DE REUNION	CÓDIGO: DP-F-01
		VERSIÓN 0
		PÁGINA 1 DE 2

Reunión de: ELECCIÓN DE COMITÉ DE USUARIOS FORPRESALUD IPS
BARRANCABERMEJA VIGENCIA 2025-2027
Fecha: 24-04-2025
Lugar: SEDE FORPRESALUD IPS BARRANCABERMEJA
Hora: 8:00AM- 5:17 PM
Motivo reunión: ELECCIONES
Periodicidad: CADA 2 AÑOS

NOMBRE	CARGO
MAURICIO VESGA NIÑOS	DIRECTOR DE DE FORPRESALUD IPS
BEATRIZ GONZALEZ ANGARITA	COORDINADORA ASISTENCIAL
SHIRLEY CAROLINA CASTRO MONSALVE	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
EUCARIS ALANDETE CHACON	TESTIGO DE VOTACIONES

PUNTOS TRATADOS:
<p>A las 7:30am se realiza una charla con los candidatos presentes y usuarios en sala, sobre la jornada de elecciones, se indica condiciones y reglas de manejo hasta las 4:00pm.</p> <p>Siendo las 4:00pm se da cierre de la jornada de votaciones del comité de usuarios de Forpresalud Ips Barrancabermeja 2025- 2027.</p> <p>Se inicia el conteo de los votos de los candidatos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ: 161 2. OLIVERIO DEVIA RODRIGUEZ: SE ANULA POR NO ESTAR EN ESTAR PRESENTE EN EL INICIO DE LAS VOTACIONES 3. HERNANDO PEÑA ARDILA: 106 4. RUBEN DARIO MUÑOZ JOYA: 30 5. BERNARDA MEDELLIN: 52 6. MIGUEL NIETO MACHUCA: SE ANULA POR NO ESTAR EN ESTAR PRESENTE EN EL INICIO DE LAS VOTACIONES 7. MANUEL DE JESUS RENTERIA BORJA: 24 8. ISLENA ROSA QUIÑONEZ VELASQUEZ: 32 9. JOCCINA MARTINEZ MOLINA: 18 <p>Para un total de votos 425, según la normal se eligen los cinco primeros candidatos con mayor votación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LUIS EDUARDO RESTREPO SUAREZ 2. HERNANDO PEÑA ARDILA 3. BERNARDA MEDELLIN 4. ISLENA ROSA QUIÑONEZ VELASQUEZ 5. RUBEN DARIO MUÑOZ JOYA

No quedando más temas por tratar y con los compromisos fijados para cada uno de los asistentes, se da por terminada la reunión a las 5:17pm en constancia firman,

NOMBRE	FIRMA
MAURICIO VESGA NIÑOS	
BEATRIZ GONZALEZ ANGARITA	
SHIRLEY CAROLINA CASTRO MONSALVE	
EUCARIS ALANDETE CHACON	

Fecha: 23 diciembre del 2025	Objetivo: Socialización de derechos y deberes de los usuarios
Hora inicio: 2:00 pm	Hora finalización: 3:00 pm

TEMAS: Derechos y deberes de los usuarios	DIRIGIDO A: Usuarios de Forpresalud IPS
--	---

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	AREA
1. Elise Pita Ortiz	[Firma]	USUARIO
2. Jesús Bland Becerra	[Firma]	USUARIO
3. Marlon Marba	[Firma]	USUARIO
4. Adria Vilanova	[Firma]	USUARIO
5. Pedro Almaraz	[Firma]	USUARIO
6. María Natalia Linares	[Firma]	USUARIO
7. Alfredo Rodríguez	[Firma]	USUARIO
8. Andrés Rodríguez	[Firma]	USUARIO
9. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
10. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
11. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
12. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
13. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
14. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
15. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
16. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
17. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
18. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
19. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
20. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
21. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
22. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
23. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
24. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
25. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
26. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
27. [Nombre]	[Firma]	USUARIO
Responsable de la Capacitación:	[Firma]	Firma: [Firma]

- Si es necesario consignar más información, favor utilizar el respaldo de este formulario
- *Diligenciar solo en caso de inducción a un operario nuevo.

Por otro lado, dentro del eje 2, se realiza por parte de SIAU y las profesionales encargadas capacitación en sala a los usuarios sobre temas de relevancia como son los programas de promoción y mantenimiento de la salud, detección temprano de cancer, realización de citologías, detección de cancer de próstata, salud visual, entre otros.

Objetivo: Concientizar a la población de la importancia de participar en las jornadas de promoción y mantenimiento de la salud.

Descripción de la actividad: En este espacio se busca dar a conocer a los usuarios la importancia de asistir a los programas de promoción y mantenimiento de la salud, evitando enfermedades que pueden ser prevenibles e incluso curables si son detectadas de forma temprana, se realiza capacitación en sala a los usuarios asistentes a programas y consultas.

Evidencias: Actas de constancia y firmas de los usuarios capacitados.



FORMATO EDUCACION EN SALA

TEMA: derechos y deberes

CON	TIPO	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SESO	FECHA EDUCACION	FIRMA
1	CC	1099363324	David Anzon Santoyo	38	H	03/01/2025	David Anzon
2	CC	942409152	Gustavo Torres Jaimes	59	H	08/01/2011	Gustavo Torres
3	CC	88131235	Luis Jose Ortega	49	H	08/01/2011	Luis Jose Ortega
4	CC	33235007	Denis Boris Correa	64	H	01/01/2021	Denis Boris Correa
5	CC	5449321	Carlos Herman Barera	69	H	04/01/2025	Carlos Herman Barera
6	CC	109862553	Henny Patricia Garcia	38	F	01/01/2011	Henny Patricia Garcia
7	CC	28214919	Luz marlen villareal	62	F	09/01/25	Luz marlen villareal
8	CC	1093099983	José armando Babugz	18	H	09/01/25	José armando Babugz
9	CC	102349521	Luis fernando Suarez	21	H	07/01/25	Luis fernando Suarez
10	CC	6335564	Carmen Patricia ortiz	43	F	08/01/25	Carmen Patricia ortiz
11	CC	28461664	Alicia tarazona delgado	57	F	08/01/25	Alicia tarazona delgado
12	CC	2113152	Campo elias moreno	68	M	08/01/25	No firma
13	CC	23854104	Maria Teresa Acevedo	72	F	09/01/25	Maria Teresa Acevedo
14	CC	23944206	Socorro Mantilla Herrera	83	F	09/01/25	Socorro Mantilla Herrera
15	CC	32822678	Leonor Wilmariz moreno	71	F	09/01/25	Leonor Wilmariz moreno
16	CC	2669128	Rosa maria Ferrera	68	F	10/01/25	Rosa maria Ferrera
17	CC	30063287	Emmanuel Valdeprama Bora	66	F	10/01/25	Emmanuel Valdeprama Bora
18	CC	5631220	Fátima arcedo Mierob	60	H	10/01/25	Fátima arcedo Mierob
19	CC	3749244	José eliecer torres flores	59	M	13/01/25	José eliecer torres flores
20	CC	28233824	Helly Figueroa Figueroa	53	F	13/01/25	Helly Figueroa Figueroa
21	CC	37512431	Maria Luisa Gomez Sanchez	49	F	13/01/25	Maria Luisa Gomez Sanchez
22	CC	1099363324	Sandra Milena Gomez	33	F	13/01/25	Sandra Milena Gomez
23	CC	1065850244	Cristian Eduardo Jacome	25	H	11/01/25	Cristian Eduardo Jacome
24	CC	5691258	Gonzalo Carrillo Alvarez	62	H	14/01/25	Gonzalo Carrillo Alvarez
25	CC	52238642	Maria Gladys Gonzalez	48	F	14/01/25	Maria Gladys Gonzalez
26	CC	28213709	Alicia Silva Espinosa	63	F	15/01/25	Alicia Silva Espinosa
27	CC	66325464	Maria Elena Silva	62	F	15/01/25	Maria Elena Silva
28	CC	28446631	Priscilla Vera Ortega	49	F	15/01/25	Priscilla Vera Ortega
29	CC	13535532	Herman Augusto Peña	60	H	16/01/25	Herman Augusto Peña
30	CC	5554921	Martín arcez Rivera	54	H	16/01/25	Martín arcez Rivera



FORMATO EDUCACION EN SALA

TEMA: derechos y deberes

CON	TIPO	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SESO	FECHA EDUCACION	FIRMA
1	CC	28214963	Luz Adriana Jaimes	53	F	17/01/25	Luz Adriana Jaimes
2	CC	5249248	Sandra Mercedes Barriago	49	F	17/01/25	Sandra Mercedes Barriago
3	CC	1099363324	Anderson Latino Bazon	38	H	17/01/25	Anderson Latino Bazon
4	CC	1099363324	Elana Selves Horgado	34	F	17/01/25	Elana Selves Horgado
5	CC	1005241082	Josedeirio Vega	23	H	18/01/25	Josedeirio Vega
6	CC	1099363324	Enrid RIVERA CASTILLO	53	F	18/01/25	Enrid RIVERA CASTILLO
7	CC	28214963	Gladys Milena Bargas	62	F	18/01/25	Gladys Milena Bargas
8	CC	37563368	Camille Jaimes amarecho	45	F	20/01/25	Camille Jaimes amarecho
9	CC	1065850244	Cristian Jacome	25	H	20/01/25	Cristian Jacome
10	CC	6636328	Luz Patricia Rodriguez	49	F	21/01/25	Luz Patricia Rodriguez
11	CC	28423862	Luz marina martinez	71	F	21/01/25	Luz marina martinez
12	CC	6599053	Silvia estefania avila	68	F	21/01/25	Silvia estefania avila
13	CC	28322910	algalucia Parra Silva	64	F	22/01/25	algalucia Parra Silva
14	CC	5674100	Gonzalo Patricia abala	64	H	22/01/25	Gonzalo Patricia abala
15	CC	28213115	Florencia Herrera	61	F	23/01/25	Florencia Herrera
16	CC	28214963	Martha Isabel Garcia	59	F	23/01/25	Martha Isabel Garcia
17	CC	28213134	Helly Figueroa	53	F	23/01/25	Helly Figueroa
18	CC	91471361	José Julia Paz	53	H	23/01/25	José Julia Paz
19	CC	13855594	Hugo Alberto Hurtado	49	H	24/01/25	Hugo Alberto Hurtado
20	CC	1131471000	Jhon Denis Camargo	43	H	24/01/25	Jhon Denis Camargo
21	CC	1098693036	Leidy carina Antip	21	F	24/01/25	Leidy carina Antip
22	CC	21558863	Maria irene kuerde	92	F	25/01/25	Maria irene kuerde
23	CC	32822441	Elide Espinosa Espinosa	68	F	25/01/25	Elide Espinosa Espinosa
24	CC	63313008	Bertha Quezada	53	F	25/01/25	Bertha Quezada
25	CC	37652224	Isabel sarez velasquez	53	F	26/01/25	Isabel sarez velasquez
26	CC	28352914	Luz Dany Aron marino	48	F	26/01/25	Luz Dany Aron marino
27	PI	6137867	Dennis edison exime	47	F	26/01/25	Dennis edison exime
28	CC	1098623069	Mabel Rocia Chararro	39	F	26/01/25	Mabel Rocia Chararro
29	CC	1099363324	Herry Steven Bermudez	81	H	26/01/25	Herry Steven Bermudez
30	CC	1131471000	Jhon Camargo Balleto	21	M	28/01/25	Jhon Camargo Balleto

CON	TIPO	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	FIRMA
1	CC	11224326	Esteban Teal Rojas	71	H	21/01/25	E. Teal
2	CC	28210431	Marta Esperanza Mirales	72	F	21/01/25	Marta Mirales
3	CC	1041305152	Argelia Figero	87	F	21/01/25	Argelia Figero
4	CC	1052100114	Florinda del Pilar Caza	39	F	30/01/25	Florinda del Pilar Caza
5	CC	103522103	Rogelia Pino Cassio	72	F	30/01/25	Rogelia Pino
6	CC	1013738233	Alexis Peigada	64	M	20/01/25	Alexis Peigada
7	CC	28210431	LUZ MARIE HERNANDEZ	85	F	21/01/25	LUZ MARIE HERNANDEZ
8	CC	105818424	Juan Felipe Pueta	25	M	31/01/25	Juan Felipe Pueta
9	CC	91342011	Mario Antonio Hernandez	60	M	31/01/25	Mario Antonio Hernandez
10	CC	13127126	Roberto Lozano	71	M	31/01/25	Roberto Lozano
11	CC	10533244	Jose Angel Forero	47	M	31/01/25	Jose Angel Forero
12	CC	63210788	Yolanda Garcia Hernandez	42	F	31/01/25	Yolanda Garcia Hernandez
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							

CON	TIPO	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	FIRMA
1	CC	28218303	Carmin Pabon	49	F	01/02/25	Carmin Pabon
2	CC	28164944	Alicia Silva dechacon	80	F	01/02/25	Alicia Silva dechacon
3	PT	5630618	Estalin Pias Daines	62	F	01/02/25	Estalin Pias Daines
4	CC	63548182	Paula Andrea Lopez	40	F	03/02/25	Paula Andrea Lopez
5	CC	41323543	Maria Martha Nietes	74	F	03/02/25	Maria Martha Nietes
6	CC	74323117	Alvaros Jimenez Alvarez	51	M	03/02/25	Alvaros Jimenez Alvarez
7	PT	5605067	Anonias Suarez arce	68	F	04/02/25	Anonias Suarez arce
8	CC	13640478	Santiago Gustavo	67	M	04/02/25	Santiago Gustavo
9	CC	28214728	Colatto Barte	44	F	04/02/25	Colatto Barte
10	PT	5753127	Mesias Prado	74	F	05/02/25	Mesias Prado
11	CC	28215241	Yaneth Mancilla Pias	42	F	05/02/25	Yaneth Mancilla Pias
12	CC	13127126	Roberto Lozano	71	M	05/02/25	Roberto Lozano
13	CC	28213026	Rita elvia cadena	57	F	06/02/25	Rita elvia cadena
14	CC	63142349	Maria Aurora Lopez	55	F	06/02/25	Maria Aurora Lopez
15	CC	101864186	Deisy Janeth Restrepo	53	F	06/02/25	Deisy Janeth Restrepo
16	CC	37342431	Maria Lisa Gomez	49	F	06/02/25	Maria Lisa Gomez
17	CC	1091630125	Silvia Katherine Mora	18	F	07/02/25	Silvia Katherine Mora
18	CC	28211367	Mara del Carmen Mantilla	68	F	07/02/25	Mara del Carmen Mantilla
19	CC	28211125	Ara del Carmen Sanabria	67	F	07/02/25	Ara del Carmen Sanabria
20	CC	109102839	Anderson Peling Ribon	37	M	08/02/25	Anderson Peling Ribon
21	CC	13873023	Alvaro Muñoz Fuentes	63	M	08/02/25	Alvaro Muñoz Fuentes
22	PT	57396220	Felix Quintero Sanchez	62	M	08/02/25	Felix Quintero Sanchez
23	CC	13815877	Juan Ricon Diaz	73	M	10/02/25	Juan Ricon Diaz
24	CC	28212427	Mariela Guevara Bautista	67	F	10/02/25	Mariela Guevara Bautista
25	CC	1091332966	Laura Cristina James	28	F	10/02/25	Laura Cristina James
26	CC	28218177	Yoan Contreras	45	M	10/02/25	Yoan Contreras
27	CC	1091472133	Duvan Salas	42	M	11/02/25	Duvan Salas
28	CC	63537100	Yara Alejandra Ayala	42	F	11/02/25	Yara Alejandra Ayala
29	CC	6344883	Bosa Maria Sanchez	60	F	11/02/25	Bosa Maria Sanchez
30	PT	5669101	Henry Esteban Mendez	65	M	11/02/25	Henry Esteban Mendez

CON	TP	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SESO	FECHA EDUCACION	FORMA
1	CC	28010003	Yolanda Carreño de Sierra	74	F	12/02/25	Yolanda Carreño
2	CC	28104336	Dora Hernandez de hernandez	68	F	12/02/25	dora hernandez
3	CC	54831853	Graciela Isabel Niño	59	F	12/02/25	graciela Isabel Niño
4	CC	8245387	Carmen Cecilia Perez	42	F	13/02/25	Carmen Perez
5	CC	109133865	Yury Andrea telles	32	F	13/02/25	Yury Telles
6	CC	1091331825	Leidy Johana Sanguino	29	F	13/02/25	Leidy S.
7	CC	1091336324	Adriana Julieth reyes	48	F	14/02/25	adriana reyes
8	CC	28232219	Gloria mes celis	53	F	14/02/25	gloria mes celis
9	CC	88210826	Hugo Duran	53	M	14/02/25	Hugo Duran
10	CC	41398494	Reba della Buenahora	78	F	15/02/25	Reba della
11	CC	6026390	Nelly Carolina Gonzalez	40	F	15/02/25	Nelly Carolina Gonzalez
12	CC	1092003891	Karen Gomez	35	F	15/02/25	Karen Gomez
13	CC	73220856	Sandra Patricia Navarro	36	F	15/02/25	Sandra Patricia Navarro
14	CC	1092481436	Camilo Eduardo Gomez	20	M	15/02/25	Camilo
15	CC	1005161390	Siuda Isabel Gutierrez	24	F	15/02/25	Siuda Isabel Gutierrez
16	CC	1102352609	Elkin Fabian Penabaz	37	M	18/02/25	Elkin Fabian
17	CC	1092352625	Yuri Yohana Hernandez	21	F	18/02/25	Yuri Yohana
18	CC	63238165	Maria Eugenia Callamizar	58	F	25/02/25	Maria Eugenia Callamizar
19	CC	30814480	Mhara Cote	32	F	19/02/25	Mhara Cote
20	CC	20208309	Gloria mes Callamizar	65	F	19/02/25	Gloria mes Callamizar
21	CC	1096960784	Gerard Carizales	27	M	19/02/25	Gerard Carizales
22	PT	4130938	Estadola Juliana Rojas	21	F	20/02/25	Estadola Juliana Rojas
23	CC	4231340431	Karen Susanna Duarte	26	F	20/02/25	Karen Duarte
24	CC	1096247841	Ara Elena Zimbarano	26	F	20/02/25	Ara Zimbarano
25	CC	39825000	Elda Bajas Jaime	63	F	21/02/25	Elda Bajas Jaime
26	CC	23714268	Maria antonia maldonado	48	F	21/02/25	Maria antonia maldonado
27	CC	1093301312	Rula Pamela Herrero	20	F	21/02/25	Rula Pamela Herrero
28	CC	109691409	Norma Pinzon	39	F	22/02/25	Norma Pinzon
29	CC	91228206	Arturo Garcia	64	M	22/02/25	Arturo Garcia
30	CC	6757224	Blanca Wilany Huerfano	23	F	22/02/25	Blanca Wilany Huerfano

CON	TP	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SESO	FECHA EDUCACION	FORMA
1	CC	1091680882	Julian Fernando Retamira	26	M	24/02/25	Julian Fernando Retamira
2	CC	91452105	Fernando Martinez Artiz	41	M	24/02/25	Fernando Martinez
3	CC	1092179051	Maria Alejandra Torres	26	F	24/02/25	Maria Alejandra Torres
4	PT	148242-1	Antony Ramon Jaime	21	M	25/02/25	Antony Ramon Jaime
5	CC	3323470	Martha Rosa Celis Ruentes	45	F	25/02/25	Martha Rosa Celis Ruentes
6	CC	1091812827	Jesus David Acosta	24	M	25/02/25	Jesus David Acosta
7	CC	28302839	Mireya Rojas Tortado	24	F	26/02/25	Mireya Rojas Tortado
8	CC	63526833	Carmen Alfonso	43	F	26/02/25	Carmen Alfonso
9	CC	13872044	Reinaldo Caballero	35	M	26/02/25	Reinaldo Caballero
10	CC	142349536	Andres Felipe Torres	26	M	27/02/25	Andres Felipe Torres
11	CC	18394185	Gerardo Gomez	66	M	27/02/25	Gerardo Gomez
12	CC	63326337	Claudia Patricia Cote	61	F	27/02/25	Claudia Patricia Cote
13	CC	109220484	Fabio Yamil Galois	35	M	28/02/25	Fabio Yamil Galois
14	CC	63241199	Gloria Egeranza Colmaneres	62	F	28/02/25	Gloria Egeranza Colmaneres
15	CC	1091734563	Lizeth Katherine Ramirez	32	F	28/02/25	Lizeth Katherine Ramirez
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							

IDM	TP	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	FORMA
1	CC	1098231563	Lizeth Katherine Ramirez	29	F	01/03/25	Lizeth K. Ramirez
2	PT	5520021	Enrique diaz Rardo	83	M	01/08/25	Enrique diaz
3	CC	63355278	Maritza Cerón Ortiz	64	F	01/08/25	Maritza Cerón
4	CC	10952381047	Diana Capulina Suarez	82	F	03/03/25	Diana Suarez
5	CC	633222221	Martha Quenaco	61	F	03/03/25	Martha Quenaco
6	CC	28300416	Ara Silvia	58	F	03/03/25	Ara Silvia
7	CC	63354149	Diana Carolina Gutierrez	60	F	03/03/25	Diana Carolina Gutierrez
8	CC	63346536	Yolanda Lidia Leon	64	F	04/03/25	Yolanda Lidia Leon
9	CC	114633888	Amelgard Gama Rojas	70	F	04/03/25	Amelgard Gama
10	CC	11073400	Heidi mangre Camacho	73	F	04/03/25	Heidi Camacho
11	CC	1092154684	Alexandra Perez	20	F	05/03/25	Alexandra Perez
12	CC	122146155	Sabala Sofia Laraño	10	F	05/03/25	Sabala Sofia Laraño
13	PT	5643223	Manuel Enrique Reina	35	M	05/03/25	Manuel Enrique Reina
14	CC	100831465	Dayla Ferey Leon Jaimez	38	M	06/03/25	Dayla Ferey Leon Jaimez
15	CC	109870265	Yuli Hernandez	40	F	06/03/25	Yuli Hernandez
16	CC	63306196	Ernesto Munoz Vega	63	F	06/03/25	Ernesto Munoz Vega
17	CC	01013315	Leonardo Romero Sarrabia	41	M	06/03/25	Leonardo Romero Sarrabia
18	CC	4823651	Alicia Barrera Espinosa	38	F	09/03/25	Alicia Barrera Espinosa
19	CC	100950404	Ara Isabel Contreras Ruel	25	F	09/03/25	Ara Isabel Contreras Ruel
20	CC	100533241	Evelin Valentina Villamil	24	F	08/03/25	Evelin Valentina Villamil
21	CC	01033498	Jorge eliezer Caballero	95	M	08/03/25	Jorge eliezer Caballero
22	CC	1232815610	Ethan Samuel Lopez Abril	14	M	08/03/25	Ethan Samuel Lopez Abril
23	CC	1133066	Victor Manuel Bulgano	78	M	04/03/25	Victor Manuel Bulgano
24	CC	015827613	Roberto Lamargo	40	M	09/03/25	Roberto Lamargo
25	CC	37391537	Myriam Calderon	78	F	09/03/25	Myriam Calderon
26	CC	63300193	Elsa Hernandez Castellanos	64	F	10/08/20	Elsa Hernandez Castellanos
27	CC	1098321898	Leidy Judith Gomez	30	F	10/03/25	Leidy Judith Gomez
28	CC	6301476	Esperanza Bolivar Espitia	53	F	10/03/25	Esperanza Bolivar Espitia
29	CC	106355086	Elio Antonio Fernandez	37	M	10/08/25	Elio Antonio Fernandez
30	CC	63453977	Laura Yameth Abello	40	F	11/08/25	Laura Yameth Abello

CCN	TP	CERTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	TEMA
1	CC	3233210	Mara fernanda Valero	21	F	12/03/25	MARA VALERO
2	CC	123288151	Mara aleandra Jimila	26	F	12/03/25	MARA JIMILA
3	CC	63342723	Lidia Esther Carreño	56	F	12/03/25	LIDIA CARREÑO
4	CC	2331026	Wintony Jose Toral	60	M	13/03/25	WINTONY TORAL
5	CC	2852312	Lida Patricia Camargo	49	F	13/03/25	LIDA CAMARGO
6	CC	6325212	Ruth Ortiz Perez	29	F	13/03/25	RUTH ORTIZ
7	CC	11236358	Gerdy Justa Medina	29	F	13/03/25	GERDY MEDINA
8	CC	6333376	Ruby Esthela Rute	59	F	14/03/25	RUBY RUTE
9	CC	0126277	Antonio Cruz Vera	68	M	14/03/25	ANTONIO VERA
10	CC	10051690	Smith Shirley Herrera	22	F	15/03/25	SMITH HERRERA
11	CC	13012116	Jose Luis de la Salazar	84	M	15/03/25	JOSE SALAZAR
12	CC	41625502	Angela Marcela Romo	35	F	15/03/25	ANGELA ROMO
13	CC	2156005	Claudia Isabel Acevedo	20	F	18/03/25	CLAUDIA ACEVEDO
14	CC	110520042	Camilo van Palacios Perez	22	M	18/03/25	CAMILLO PEREZ
15	CC	63315624	Nancy Galas Luna	55	F	18/03/25	NANCY GALAS
16	CC	6320009	Laura Garcia	64	F	19/03/25	LAURA GARCIA
17	CC	7735212	Aracely del Sacramento	26	F	19/03/25	ARACELY SACRAMENTO
18	CC	30015273	Walter Dina Ospino	20	M	19/03/25	WALTER OSPINO
19	CC	1051092153	Bryan Basco	20	M	20/03/25	BRYAN BASCO
20	CC	63226307	Marcela Sanchez Lozano	66	F	20/03/25	MARCELA LOZANO
21	CC	13213656	Lustamando Pena	45	M	20/03/25	LUSTAMANDO PENA
22	CC	4946553	Estrella Mary Gonzalez	67	F	21/03/25	ESTRELLA GONZALEZ
23	CC	32810228	Maria Irene Rayo	48	F	21/03/25	MARIA RAYO
24	CC	5792997	Oscarito Gabriela Lopez	45	M	21/03/25	OSCARITO LOPEZ
25	CC	63442223	Sonia Isabel Gomez	56	F	22/03/25	SONIA GOMEZ
26	CC	3224672	Maria Josefina Belen	75	F	22/03/25	MARIA BELÉN
27	CC	63445640	Ingrid Moreno Niño	55	F	22/03/25	INGRID MORENO
28	CC	63345905	Lidiana Mancipe	56	F	23/03/25	LIDIANA MANCIPE
29	CC	32820067	Florencia Miriam Gomez	45	F	23/03/25	FLORENCIA GOMEZ
30	CC	6350068	Claudia Patricia Fajardo	41	F	23/03/25	CLAUDIA FAJARDO

CCN	TP	CERTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	TEMA
1	CC	06185562	Emel Serrano Serrano	57	M	01/04/25	EMEL SERRANO
2	CC			38	F	01/04/25	
3	CC	33290749	Esperanza Herrera	64	F	01/04/25	ESPERANZA HERRERA
4	CC	1003097510	Baiba Vargas	27	F	01/04/25	BAIBA VARGAS
5	CC	97182330	Henry Ortega Lopez	21	M	01/04/25	HENRY LOPEZ
6	CC	1005085524	Aradelina Velasco Caballero	22	F	01/04/25	ARADELINA VELASCO
7	CC	31521448	Clara Ines Munoz	64	F	01/04/25	CLARA MUNOZ
8	CC	63295125	Gloria Yaraiza Torres Almeyda	63	F	01/04/25	GLORIA ALMEYDA
9	CC	57114467	Jorge Jimenez	28	M	01/04/25	JORGE JIMENEZ
10	CC	63226562	Luz Sibrez de Sampedo	56	F	01/04/25	LUZ SAMPEDO
11	CC	37306389	Isabel Sierra Moran	78	F	01/04/25	ISABEL SIERRA
12	CC	37307045	Alba Milena Sanchez	44	F	01/04/25	ALBA SANCHEZ
13	CC	01401420	Marina Lopez	48	M	01/04/25	MARINA LOPEZ
14	CC	63512618	Maryola Flores	49	F	01/04/25	MARYOLA FLORES
15	CC	15815139	Alvaromedina Leiva	34	M	01/04/25	ALVARO LEIVA
16	CC	112388560	Karen Tatiana Baralaya	39	F	01/04/25	KAREN BARALAYA
17	CC	13047876	Pedro Acosta	62	M	01/04/25	PEDRO ACOSTA
18	CC	13210536	José Domingo Pérez	69	M	01/04/25	JOSÉ PEREZ
19	CC	1101686003	Lorena A. Argente	36	F	01/04/25	LORENA ARGENTE
20	CC	1053551378	ELY Garcia Arante	30	F	01/04/25	ELY GARCIA
21	CC	28322563	Virginia Gomez Barros	36	F	01/04/25	VIRGINIA GOMEZ
22	CC	10498701643	Luis Hernandez	33	F	01/04/25	LUIS HERNANDEZ
23	CC	19186664	Hermano Luna manosalva	77	M	10/04/25	HERMANO LUNA
24	CC	52040398	Amanda Amador G	36	F	10/04/25	AMANDA AMADOR
25	CC	1082539094	Fand Jimenez	36	M	10/04/25	FAND JIMENEZ
26						11/04/25	
27	CC	912095101	German Montañez	59	M	11/04/25	GERMAN MONTAÑEZ
28	CC	63344221	Isabel Paz Vargas	57	F	12/04/25	ISABEL VARGAS
29	CC	37514265	Maria Andrea Velasco	47	F	12/04/25	MARIA VELASCO
30	CC	1232910569	Diego Alexander Tabares	27	M	14/04/25	DIEGO TABARES

CON	TP	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	FIRMA
1	CC	28211838	Roselia Duarte Murcia	34	F	18/01/15	Roselia Duarte
2	OT	1262306	Nina Alejandra Gastelo	34	F	15/01/15	Nina Gastelo
3	CC	2391096	Wendy Jose Lara	60	F	15/01/15	Wendy Lara
4	CC	28431095	Miriam Hernandez Rodriguez	63	F	15/01/15	Miriam Hernandez
5	CC	63547410	Ins Nomara Cerzo Galvis	44	F	15/01/15	Ins Nomara Cerzo
6	CC	28358927	Hatylite Gertrudis de Villamizar	33	F	15/01/15	Hatylite Gertrudis
7	CC	28401287	Soledad Gomez	63	F	15/01/15	Soledad Gomez
8	CC	108667206	NOBIL NAUPE LEON	35	F	15/01/15	Nobil Naupe Leon
9	CC	10384432	Elian Lambathan	33	F	15/01/15	Elian Lambathan
10	CC	2852409	Hana Elisai Santos	64	F	15/01/15	Hana Elisai Santos
11	CC	2349096	Enfer Milena Rattos	30	F	15/01/15	Enfer Milena Rattos
12	CC	100510557	Wendy Patricia Macias	23	F	15/01/15	Wendy Patricia Macias
13	CC	100353167	Auge Bengias	24	F	15/01/15	Auge Bengias
14	CC	63301825	Elizabeth Romero Mantilla	61	F	15/01/15	Elizabeth Romero
15	CC	38245434	Antonina Angarita Herrera	33	F	15/01/15	Antonina Angarita
16	CC	100513335	Orina Katerina Delgado	23	F	15/01/15	Orina Katerina
17	CC	108803065	Sandra Patricia Guevara	38	F	15/01/15	Sandra Patricia
18	CC	63331130	Luz Dany Torres Infante	33	F	15/01/15	Luz Dany Torres
19	CC	1005351024	Jenny Johana Galvis	30	F	15/01/15	Jenny Johana Galvis
20	CC	2746685	Liliana Cecilia Monsalve	43	F	15/01/15	Liliana Cecilia
21	CC	28332432	Adela Teresa Wilbreal	30	F	15/01/15	Adela Teresa
22	CC	3324495	Ins Hana Rojas	45	F	15/01/15	Ins Hana Rojas
23	CC	1006181005	Elvira Guzmán García	39	F	15/01/15	Elvira Guzmán
24	CC	28733092	Rocío Elena	63	F	15/01/15	Rocío Elena
25	CC	108803148	Silvia Angélica Rodríguez	35	F	15/01/15	Silvia Angélica
26	CC	13332363	Antonio María Casti	70	M	15/01/15	Antonio María
27	CC	1052389543	Hanastela Moray	35	F	15/01/15	Hanastela Moray
28	CC	28332526	Leonor Caceres de Afanador	66	F	15/01/15	Leonor Caceres
29	CC	103419204	Daniela Borquez Villamiel	69	M	15/01/15	Daniela Borquez
30	CC	5083241	Angel de Dios Alvarez	70	M	15/01/15	Angel de Dios

CON	TP	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	FIRMA
1	CC	1005018240	Eduardo Arturo Nino Rojas	36	M	20/01/15	Eduardo Nino
2	CC	1005236833	Valentina Vargas Cantu	23	F	20/01/15	Valentina Vargas
3	CC	1005408310	Arne Gomez	24	F	20/01/15	Arne Gomez
4	CC	1005011584	Edwin Urrut	34	M	20/01/15	Edwin Urrut
5	CC	1018179483	Yelly Katherine Ringel	31	F	20/01/15	Yelly Katherine
6	CC	1005100166	Grady Rincon	33	M	20/01/15	Grady Rincon
7	CC	1005003316	Guil Melissa Rivera	24	F	20/01/15	Guil Melissa
8	CC	01203838	Orlando Urrut	66	M	20/01/15	Orlando Urrut
9	CC	1005367612	Heidy Ortiz	27	F	20/01/15	Heidy Ortiz
10	CC	1005352114	Daniela Castro Nuñez	23	F	20/01/15	Daniela Castro
11	CC	6345033	Martha Riera	30	F	20/01/15	Martha Riera
12	CC	27650421	Lora Robon	61	F	20/01/15	Lora Robon
13	CC	100335321	Anita Coneros	24	F	20/01/15	Anita Coneros
14	CC	0140399	Alexander Garcia	46	M	20/01/15	Alexander Garcia
15	CC	33746496	Hana Laura Castellana	36	F	20/01/15	Hana Laura
16	CC	13742515	Alvaro Pardo	45	M	20/01/15	Alvaro Pardo
17	OT	5481013	Franca Camacho	25	F	20/01/15	Franca Camacho
18	CC	11010451	Cindy Mora	21	F	20/01/15	Cindy Mora
19	CC	28543302	Esperanza Bove mestizo	36	F	20/01/15	Esperanza Bove
20	CC	100507554	Olga Lucia Chavarro	24	M	20/01/15	Olga Lucia
21	CC	1103233508	Carmen Bautista	23	F	20/01/15	Carmen Bautista
22	CC	1008083392	Sandra Flores	36	F	20/01/15	Sandra Flores
23	CC	1065811499	Camy Alejandra Vidal	30	F	20/01/15	Camy Alejandra
24	*	17113441	OSLID YAREGAS YARESO	80	M	20/01/15	OSLID YAREGAS
25							
26							
27							
28							
29							
30							

CON	TP	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	FIRMA
1	CC	1003571744	Elizabeth Naya Martinez	31	F	08/05/25	[Signature]
2	CC	33551818	Diana Victoria Bermudez	39	F	03/05/25	[Signature]
3	CC	1046783026	Edia Ayala Velasco	26	F	03/05/25	[Signature]
4	CC	1094720023	Clary Stephany Caceres	29	F	03/05/25	[Signature]
5	CC	63464164	Claudia Ruche	31	F	03/05/25	[Signature]
6	CC	1065732810	Ricardo Rojas Rey	37	M	03/05/25	[Signature]
7	CC	1003361400	Juan Molina	40	M	03/05/25	[Signature]
8	CC	100536135	Angie Caldera	23	F	03/05/25	[Signature]
9	CC	511203323	Hermes jaimes remolina	63	M	03/05/25	[Signature]
10	CC	1016217749	Karlin silva	35	F	03/05/25	[Signature]
11	CC	1005110201	Angie serano	24	F	03/05/25	[Signature]
12	CC	1005335710	Stephanie Bayona	24	F	03/05/25	[Signature]
13	CC	29637947	Anderson Salazar	52	M	03/05/25	[Signature]
14	CC	1.03.123.85	Angela celis	35	F	03/05/25	[Signature]
15	CC	1044335238	Cynthia Paola Medina	28	F	03/05/25	[Signature]
16	CC	232977849	Miriam Sarmiento	55	F	07/05/25	[Signature]
17	CC	1002461878	ANQUIER ACOSTA GOMEZ	32	F	12/05/25	[Signature]
18	CC	91.539.617	Alexander Murcia martinez	39	M	12/05/25	[Signature]
19	CC	1005449446	Wendy Gomez Mejia	35	F	12/05/25	[Signature]
20	CC	13.830.831	ANITA PABLO	73	F	17/05/25	[Signature]
21	CC	29.536.207	LIZ PAZ UREA	30	F	18/05/25	[Signature]
22	CC	1005329323	KARIN JINETH MEDINA	21	F	17/05/25	[Signature]
23	CC	1015300031	LEON AUGUSTO GAMBIA	20	M	12/05/25	[Signature]
24	CC						
25	CC						
26	CC						
27	CC						
28	CC						
29	CC						
30	CC						

CON	TP	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	FIRMA
1	CC	9123784	Reinaldo Gumbello	61	M	14/05/25	[Signature]
2	CC	1046253041	Anckel Felipe Guerrero Bovedra	25	M	14-05-25	[Signature]
3	CC	42504850	Rafael Montenegro	60	M	14-05-25	[Signature]
4	CC	1041414511	Yanira C. MARTINEZ	36	F	14-05-25	[Signature]
5	CC	100050486	Jesly Sandoval Rojas	25	M	14-05-25	[Signature]
6	CC	41345166	Carley Andree Salcedo	44	F	14-05-25	[Signature]
7	CC	41374060	Jorge Leandro Jairo Beltra	40	M	14-05-25	[Signature]
8	CC	1098709465	Diana C. Romero	33	F	14-05-25	[Signature]
9	CC	109934146	Ange Juliana Gonzalez Gonzalez	24	F	14-05-25	[Signature]
10	CC	3098725202	Olivia Estela Martinez Jaimos	32	F	14-05-25	[Signature]
11	CC	63307370	Milidrea Jimenez Lopez	63	F	14-05-25	[Signature]
12	CC	6856870	Sergio Hernandez Reina	26	F	14-05-25	[Signature]
13	CC	13862428	Silvia Patricia Sacramento	44	M	14-05-25	[Signature]
14	CC	1095842504	David Alejandro Villalobos Caceres	26	M	14-05-25	[Signature]
15	CC	912047	Abel Ruiz	65	M	14-05-25	[Signature]
16	CC	9195110	Fabian L. Franks Lizaola	48	M	14-05-25	[Signature]
17	CC	3154956	Sandra Duxart	44	F	14-05-25	[Signature]
18	CC	70236011	Marta A. Sandoval	44	F	14-05-25	[Signature]
19	CC	7102355011	Marta A. Sandoval	26	F	14-05-25	[Signature]
20	CC	109822495	WILSON OSOZ NOYEN	35	F	14-05-25	[Signature]
21	CC	1093764750	Nelly Khana Gonzalez	30	F	14-05-25	[Signature]
22	CC	202528228	David Adiel Jairo Jorio	22	M	14-05-25	[Signature]
23	CC	10054044	Prasibel Carberos Boel	25	F	14-05-25	[Signature]
24	CC	91150403	Luis Teodoro Osorio Poma	66	M	14-05-25	[Signature]
25	CC	63345331	Janeth Cordero Sandoval	54	F	14-05-25	[Signature]
26	CC	1096703723	ENOC DAVID ESTRADA PIERTA	13	M	14/05/25	[Signature]
27	CC	1097493465	Carlos Alberto Hernandez M	18	M	14-05-25	[Signature]
28	CC	11315365	John Alexon de GIL JUAN	42	M	15/05/25	[Signature]
29	CC	13420301	GUSTAVO HERNANDEZ R	21	M	15/05/25	[Signature]
30	CC	1007557204	Graciela Yagama Rediguet	21	M	15-05-25	[Signature]

CON	TIP	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	SEXO	FECHA EDUCACION	TEMA
1	CC	13471078	Jose Andres Castanos Ruiz	50	Macho	15-05-25	
2	CC	80874824	Genit Muñoz Jimenez	49	Femenino	15-05-25	
3	CC	13839132	Henry Tantilla Tantilla	29	masculino	15-05-25	
4	CC	31212385	Tricudali Dal Lopez	45	Femenino	15-05-25	
5	CC	10525633	KAMI WAKI WAKI Balmora	23	Femenino	15-05-25	
6	CC	13322932	Elisa Hernandez Castellano	53	F	15-05-25	
7	CC	80228832	YASSI MARIA SANCHEZ	59	F	15-05-25	
8	CC	1098691787	Nataly Lizcano Sierra	36	F	15-05-25	
9	CC	91246019	Julio Daban	38	M	15-05-25	
10	CC	9124258	Jose Vicente Rincon	63	M	15-05-25	
11	CC	13835434	Fernando Gonzalez	69	M	15-05-25	
12	CC	10051011	Juan Alexander Hernandez Ortega	21	M	16-05-25	
13	CC	1008245851	Ma Camila R	27	F	16-05-25	
14	CC	1097747844	Roberto Primitivo Cruz	16	M	16-05-25	
15	RPT	823447	Angela Maria Rivera Blanco	32	F	16-05-25	
16	CC	33510403	MARLENE ALVARO SANCHEZ VILA-OLA	48	F	16-05-25	
17	CC	13931000	Alfonso Lopez	29	M	16-05-25	
18	CC	1002162828	Jose Martinez	36	M	16-05-25	
19	CC	85272507	MARIA HELENA BARRERA	58	F	16-05-25	
20	CC	30206063	Yara Elena Suarez	49	F	16-05-25	
21	CC	13810105	Jaime Leon Saito	45	M	16-05-25	
22	CC	100000003	KARIME VICTORIA SANDOVAL BARRERA	22	F	16-05-25	
23	CC	110234634	Quini Calabrera Moreno	37	M	16-05-25	
24	CC	63444059	Olga Lucia Almenares	50	F	19-05-25	
25	CC	70256397	Wilson Manuel LAZAR Herrera	22	M	19-05-25	
26	CC	1009679284	Patricia Delgado Leon	27	F	19/05/25	
27	CC	63348300	Olga Jacteline	47	F	19/05/25	
28	CC	149319611	KAREN SUZEA ACEVEDO	23	F	19/05/25	
29	CC	107872834	Kennya Karina Leguías C.	29	F	19/05/25	
30	CC	1193153094	Tulia Valentina Bernal Alarcon	23	F	19/05/25	

EJE 3 IMPULSAR LA CULTURA DE LA SALUD

Objetivo: Fomentar las buenas prácticas de los derechos y deberes de Forpresalud Ips Barrancabermeja.

Descripción de la actividad: Se socializa los derechos y deberes de Forpresalud Ips Barrancabermeja en el comité de usuarios que se realiza cada mes y a los usuarios en general.

Evidencias: Acta de socialización


DERECHOS

1. A ser atendido
2. A ser libremente por su persona, vital, sexual, reproductiva, salud con información, salud, valores, valores, igualdad o resto de pago o otro beneficio de atención especializada
3. A la atención de mayor calidad posible recibir servicios de atención
4. A que respeten sus derechos de confidencialidad
5. A elegir los servicios, procedimientos y a rechazar o solicitar tratamiento y servicios propuestos
6. A conocer el nombre del médico tratante
7. A solicitar una segunda opinión calificada
8. A recibir información sobre los aspectos administrativos como tarifas, seguros o otros recursos disponibles
9. A ser protegido en su integridad física, psicológica y moral cuando los recursos administrativos no sean suficientes
10. A presentar un recurso de reclamación o reclamo



DEBERES

1. Seguir las recomendaciones del equipo de atención
2. Proporcionar información completa y veraz sobre sus condiciones de salud
3. Cuidar con los cuidados de atención y control de enfermedades de acuerdo a su salud
4. Cuidar con las infecciones de acuerdo a la seguridad de personas
5. Dejar cuando sea oportuno el teléfono o la televisión o la radio de cuando se atiende o se atiende
6. Respetar a todo el personal de la institución
7. Ayudar a facilitar información con los demás pacientes
8. Puntual y cuidar los medicamentos, recetas y equipos de atención
9. Respetar la privacidad de los otros usuarios y familiares




ForpreSalud IPS		FORMATO DE ASISTENCIA	CODIGO: GT-F-001
			VERSION: 2
			PAGINA 1 DE 1
Fecha: 19/04/2024	Objetivo: socializar informacion		
Hora inicio: 4:30pm	Hora finalización: 6pm		
TEMAS: Derechos y deberes usuarios de ForpreSalud	DIRIGIDO A: usuarios de forpresalud		
ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	AREA	
1. Xian Mares Rivas	[Firma]	SI AU.	
2. Jaime Alberto Salazar S	[Firma]	SI AU.	
3. Jose A. MOLZ	[Firma]	SI AU.	
4. Esteban Castellano	[Firma]	SI AU.	
5. Jhelly B. Heron	[Firma]	SI AU.	
6. Nina Luz Ray A	[Firma]	SI AU.	
7. Maria Pineda	[Firma]	SI AU.	
8. Mariana Rios H	[Firma]	SI AU.	
9. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
10. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
11. Miguel Ángel Villalón	[Firma]	SI AU.	
12. Wilson Carrero	[Firma]	SI AU.	
13. Giovanni Aguirre Aguirre	[Firma]	SI AU.	
14. Heriberto Vero Aguirre	[Firma]	SI AU.	
15. Nostly Corrales Flores F.	[Firma]	SI AU.	
16. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
17. Blanca Mercedes Sanchez	[Firma]	SI AU.	
18. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
19. Jose E. Rojas Pinzon	[Firma]	SI AU.	
20. Andres Quintero	[Firma]	SI AU.	
21. Alba Patricia Rivas	[Firma]	SI AU.	
22. M. Alejandra Hernandez Aguirre	[Firma]	SI AU.	
23. M. Yvonne Quintero Hernandez	[Firma]	SI AU.	
24. Olga Lidia Jimenez Ariza	[Firma]	SI AU.	
25. Gabriel Rafael Rivas	[Firma]	SI AU.	
26. Gabriela Rojas Rivas	[Firma]	SI AU.	
Capacitador o instructor			Firma

* Si es necesario consignar más información, favor utilizar el respaldo de este formulario. Diferenciar solo en caso de inducción a un operario nuevo.

ForpreSalud IPS		FORMATO DE ASISTENCIA	CODIGO: GT-F-001
			VERSION: 2
			PAGINA 1 DE 1
Fecha: 26/04/2024	Objetivo: socializar informacion		
Hora inicio: 4:30pm	Hora finalización: 6pm		
TEMAS: Derechos y deberes usuarios	DIRIGIDO A: usuarios de forpresalud IPS		
ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	AREA	
1. Ruben Daro Torres	[Firma]	SI AU.	
2. Ruben Alvarado	[Firma]	SI AU.	
3. Paola Yohani Ortiz	[Firma]	SI AU.	
4. Luis Jimenez G	[Firma]	SI AU.	
5. Enith Salazar	[Firma]	SI AU.	
6. Ruth M. Sosa	[Firma]	SI AU.	
7. Marcela C. Carrasco	[Firma]	SI AU.	
8. Renando Jose Maestro Castañon	[Firma]	SI AU.	
9. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
10. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
11. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
12. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
13. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
14. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
15. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
16. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
17. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
18. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
19. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
20. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
21. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
22. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
23. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
24. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
25. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
26. Luz Marina Prado	[Firma]	SI AU.	
Capacitador o instructor			Firma

* Si es necesario consignar más información, favor utilizar el respaldo de este formulario. Diferenciar solo en caso de inducción a un operario nuevo.

ForpreSalud IPS		FORMATO DE ASISTENCIA	CODIGO: GT-F-001
			VERSION: 2
			PAGINA 1 DE 1
Fecha: 05/Abril/2024	Objetivo: socializar informacion		
Hora inicio: 4:30pm	Hora finalización: 5:00pm		
TEMAS: Derechos y deberes	DIRIGIDO A: usuarios forpresalud IPS		
ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	AREA	
1. Elena Castro	[Firma]	SI AU.	
2. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
3. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
4. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
5. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
6. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
7. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
8. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
9. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
10. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
11. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
12. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
13. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
14. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
15. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
16. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
17. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
18. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
19. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
20. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
21. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
22. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
23. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
24. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
25. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
26. Luz Espinoza	[Firma]	SI AU.	
Capacitador o instructor			Firma

ForpreSalud IPS		FORMATO DE ASISTENCIA	CODIGO: GT-F-001
			VERSION: 2
			PAGINA 1 DE 1
Fecha: 12/04/2024	Objetivo: socializar informacion		
Hora inicio: 4:30pm	Hora finalización: 6pm		
TEMAS: Derechos y deberes de los usuarios	DIRIGIDO A: usuarios de forpresalud		
ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	AREA	
1. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
2. Edison Steven Rodriguez	[Firma]	SI AU.	
3. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
4. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
5. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
6. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
7. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
8. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
9. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
10. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
11. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
12. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
13. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
14. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
15. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
16. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
17. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
18. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
19. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
20. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
21. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
22. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
23. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
24. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
25. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
26. Yelissa Gabriela Diaz	[Firma]	SI AU.	
Capacitador o instructor			Firma

EJE 5 GESTIÓN Y GARANTÍA DE LA SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Objetivo: Fomentar programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual, familiar, ambiental, y los dirigidos a construir una cultura del servidor público en las sedes de Forpresalud IPS SAS.

Actividad:14

Descripción de la actividad: Se analiza los puntos tratados por los partícipes del comite de ética, teniendo como objetivo la solución o ruta de atención según la necesidad.

Evidencias: Actas de socialización (Anexos páginas)

Forpresalud IPS		ACTA DE COMPROMISO		CÓDIGO: DR-F-01	
				VERSIÓN 3	
				PÁGINA 1 DE 1	
Reunión de:	COMITÉ DE ÉTICA	Fecha:	Mayo 20 2024		
Lugar:	SEDE FORPRESALUD BARRANCABERMEJA				
Horas:	10 am				
Motivo:	Socialización de la nueva frecuencia de comités de ética médica, socialización de la nueva sede y oportunidad en citas con médicos especializados				
Periodicidad:	Mensual				
NOMBRE	CARGO				
Mauricio Vesga Niño	Médico	-Director	-Sede		
Geraldine Barrios Fragozo	Ejecutiva				
Suley Tolosa	Regente de farmacia				
Yurani Cantillo Cantillo	Médico general				
Emanuel Herrera	Médico fisiatra				
Cesar Alexander Garcia	Delegado de comunidad				
Helena Ariola	Delegado de comunidad				
Shirly carolina castro mansalve	Oficina área trabajo social				

El Doctor Mauricio Vesga Niño. Por motivo de socialización en la sede Forpresalud por parte de la secretaria de salud del distrito de Barrancabermeja, teniendo en cuenta que en Colombia existe el Tribunal Nacional de Ética Médica, creado por la Ley 23 de 1981 y reglamentado por el Decreto 3386 de 1981, para conocer las peticiones disciplinarias ético-profesionales relacionadas con el ejercicio de la medicina en el país y que debemos llevar motivadamente realizado dicho comité de carácter Mensual.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
MODIFICACION DE FRECUENCIA DE COMITE TRIMESTRAL REALIZACION MENSUAL	DR MAURICIO VESGA	Mayo 20 del 2024
SOCIALIZACION DE LA NUEVA SEDE	DR MAURICIO VESGA	Mayo 20 del 2024
SOCIALIZACION DE CITAS ESPECIALIZADAS	DR MAURICIO VESGA	Mayo 20 del 2024

Forpresalud IPS		ACTA DE COMPROMISO		CÓDIGO: DR-F-01	
				VERSIÓN 3	
				PÁGINA 1 DE 1	
Objetivo:					
1. Dar a conocer a los miembros del comité las nuevas instalaciones que se están realizando, dicho alcance será por motivo de ampliación y cumplimiento en la capacidad instalada que tenemos de la promoción actual, lo cuales están 3 unidades nuevas de radiología, 7 cubículos en el laboratorio para fisioterapia y 1 uno de terapia respiratoria, 5 consultorios para atención médica y programa de entretenis, todos estos unidades ubicadas en el nuevo edificio con el afino de atender las nuevas sedes y nuevas citas que se están presentando en el día a día en nuestra sede para la mejor atención y disposición a nuestros pacientes de Nueva Esp.					
COMPROMISOS:					
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA			
1. REUNION MENSUAL DE COMITE DEBIDO EL CONSULTORIO DE SALUD LINEA DE FRENTE CALL CENTER Y AREA ADMINISTRATIVA LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA LAS CITAS A ESPECIALISTA	DR Mauricio Vesga Niño Jefe Geraldine fragozo Shirly carolina	20 de junio del 2024			

No quedando más temas por tratar y con los compromisos hechos para cada uno de los asistentes, se da por terminado la reunión a las 10 am.

PRÓXIMO COMITÉ QUEDA PARA EL DÍA 28 de junio del 2024 (antes de este fecha al día siguiente)

Forpresalud IPS		ACTA DE COMPROMISO		CÓDIGO: DR-F-01	
				VERSIÓN 3	
				PÁGINA 1 DE 1	
Mauricio Vesga Niño					
Geraldine Barrios Fragozo					
Suley Tolosa					
Yurani Cantillo Cantillo					
Emanuel Herrera					
Cesar Alexander Garcia					
Helena Ariola					
Shirly carolina castro mansalve					

	ACTA DE COMPROMISO	03/2024 (09/11/24)
		Versión 0.0 Página 1 de 1
Reunión de: COMITÉ DE ETICA Fecha: sep 30-24 Lugar: SEDE FORPRE SALUD BARRANCABERMEJA Hora: 10:00 pm Modelo: acuerdo de ética médica representantes del comité de asesoría, socialización del nuevo número del Call Center -Barrancabermeja y nuevas modalidades de fisioterapia		
Periodicidad: Mensual		
NOMBRE	CARGO	
Mauricio Vesga Niño	Médico	-Directo -Sede Barrancabermeja
Gerálina Barrios Fajardo	Enfermera	
Surley Tokiza	Regista de farmacia	
Yessy Vilmariz	Médico general	
Cesar Cristancho	Fisioterapeuta	
Cesar Alexander Garcia	Delegado de comunidad	
Héctor Amela	Delegado de comunidad	
Luis Eduardo restrepo	Representante del comité de asesoría	

El Doctor Mauricio Vesga Niño, Por motivo de acreditación en la sede ForpreSalud por parte de la secretaria de salud del distrito de Barrancabermeja, teniendo en cuenta que en Colombia existe el Tribunal Nacional de Ética Médica, creado por la Ley 23 de 1991 y reglamentado por el Decreto 3300 de 1991, para conocer los procesos disciplinarios ético-profesionales relacionados con el ejercicio de la medicina en el país y que debe ser llevado mensualmente realizado dicho comité de carácter Mensual:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
PROYECTAR EL NUEVO NÚMERO PARA LA REALIZACIÓN DE CITAS PARA EL CALL CENTER BARRANCABERMEJA EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA SEDE	DR MAURICIO VESGA Y SHIRLEY CASTRO	SEPTIEMBRE 30 DEL 2024
SOCIALIZAR MODELO DE PAGO Y COTAS MODERADORAS EN EL	DR MAURICIO VESGA Y CESAR CRISTANCHO	SEPTIEMBRE 30 DEL 2024

	ACTA DE COMPROMISO	CÓDIGO DE PAZ
		VERSIÓN 0.0 PÁGINA 1 DE 1
No quedando más temas por tratar y con los compromisos fijados para cada uno de los asistentes, se da por terminada la reunión a las 11 y 50 am.		
PRÓXIMO COMITÉ QUEDA PARA EL DÍA 29 de Octubre del 2024 (o antes de esta fecha si se presenta un caso en especial).		
Mauricio Vesga Niño		
Gerálina Barrios Fajardo		
Surley Tokiza		
Yessy Vilmariz		
Cesar Cristancho		
Cesar Alexander Garcia		
Héctor Amela		
Luis Eduardo restrepo		
Mauricio Vesga Niño		
2024 OCTUBRE 03/2024		